

<タイトル> ホームページのお問い合わせフォームに不具合があり、お問い合わせ等が受信できない状態となっていました

市ホームページのお問い合わせフォームのシステムの不具合により、6月6日から6月17日の14時までの間、お問い合わせフォームからのメールが受信できない状態となっていたことが判明いたしました。

○事案の概要

市ホームページのお問い合わせフォームのシステムの不具合により、お問い合わせフォームから送信されたメールが受信されていなかったもの。

6月6日以降、お問い合わせフォームからのメール受信がないことを不審に思った職員が正しく設定されていないことを確認し、事態を把握した。

6月6日から6月17日14時までの間にお問い合わせフォームから送信されたメールの件数は43件で、お問い合わせフォームから送信されたメールのデータは蓄積されていたため、メールの消失はありません。なお、正しい設定に戻したことにより、現在システムは正常に稼働しています。

○発生原因

6月6日に庁舎の作業停電が行われ、ファイヤーウォールと呼ばれる内部と外部の通信を制御する機器が停止した際に、復電後の確認作業が不十分で、停止前の設定が復元されていないことに気付かなかったことによるもの。

○今後の対応

メール送信者に対し、システムの不具合により6月6日から6月17日14時までの間、メール受信ができなかったことを説明し、お詫びいたします。

○再発防止策

停電した場合は、電源復旧後、設定の確認を徹底します。

本件についての問合せ先
佐渡市役所総務課広報戦略室
電話(直通)0259-63-5139