

平成27年度「市役所の仕事」花まる通信簿(平成26年度実績)

担当課 13社会福祉課

Plan	◆事務事業の概要◆		会計区分	一般会計	事業通番	4512	事務事業コード	1308
事務事業名	心配ごと相談所運営事業			開始年度	平成16	終了年度	未定	
種類	ソフト事業(任意)	根拠法令	無し		例規等	佐渡市心配ごと相談事業実施要綱		
将来ビジョン	該当無し						H25:重点●政策○	-
H26施政方針	該当無し						H26:重点●政策○	-
H27施政方針	該当無し						H27:重点●政策○	-
事業概要	○心配ごと相談事業(社会福祉協議会委託事業) 市民の様々な問題等を無料で気軽に相談できる相談所の設置、運営。 ・相談員による一般相談所の設置(10地区) ・弁護士による無料法律相談所の設置							
対象	市民							
意図(対象をどのようにしたいか)	広く住民の日常生活の相談・支援を行い、福祉の増進を図る。							

Do

◆事務事業の目標(成果)指標◆

目標(成果)指標名		単位	25年度実績値	26年度(評価年度)		27年度目標値	28年度目標値	31年度目標値
算式	指標の算式			目標値	実績値			
	相談所開設1日あたりの平均相談件数(法律相談除く)	件	1	1	0.9	1	1	1
算式	延べ相談件数/一般相談所開設日数							

◆事務事業を構成する細事業の事業費・成果指標◆

枝番	細事業名		H25決算額	H26決算額		H27当初予算額	H28以降の予算の方向性		重点細事業
	指標	目標(成果)指標名	単位	H25実績値	目標値	実績値	H27目標値	事業の方向性	
1	心配ごと相談事業		2,125	2,058		2,120	予算	維持	
	指標	相談件数(法律相談除く)	件	150	150	131	事業	維持	
事業費の合計(千円)			2,125	2,058		2,120			
財源内訳			国庫支出金	0	0		0		
			県支出金	0	0		0		
			地方債	0	0		0		
			その他	0	0		0		
			一般財源	2,125	2,058		2,120		

Check

◆事務事業を構成する細事業の評価◆

A: 適正である B: 検討の余地あり C: 見直しすべき

枝番	細事業名	妥当性	有効性	効率性	課題と対策
1	心配ごと相談事業	B	C	C	相談件数が少ないから、いらぬとは限らない。事業廃止にあたっては、代替の相談先を支所・サービスセンターの窓口で対応できるか検討する必要がある。

Action

◆今後の事務事業の方向性◆

評価(担当課長)	事業の方向性	維持	予算の方向性	維持
事業の方向性(事業全体の課題や改善方策など)	HPや市報さど、社協だよりを通じて相談所の開設日を周知をしているが、相談件数は現状維持をしている。今後も事業周知に努める。 支所・サービスセンターの窓口で相談受付業務に対応できる人員確保が困難な状況を考えると現状維持が望ましい。			