

資料 2

観光二次交通の充実
(中間報告)

観光二次交通の充実

☆目的：観光客の利便性の向上及び利用促進

☆内容：主要観光地周辺を通過する路線を観光施設まで延伸又は迂回させ、観光客の利便性向上を図る。

☆期間：平成21年7月4日～平成21年11月29日(土日祝日のみ)

1. 利用状況（7月1日～8月31日）

本線

	土	日・祝日	合計	1日平均利用者数
佐渡金山前	146	200	346	21.6
佐渡版画村	30	10	40	2.5
相川郷土博物館	6	10	16	1.0
合計	182	220	402	25.1
1日平均利用者数	11.4	13.8	25.1	

南線

	土	日・祝日	合計	1日平均利用者数
大膳神社	1	4	5	0.3
妙宣寺	32	31	63	3.9
国分寺	7	8	15	0.9
吉岡臨時バス停	7	4	11	0.7
佐渡歴史伝説館	31	56	87	5.4
合計	78	103	181	11.3
1日平均利用者数	4.9	6.4	11.3	

七浦海岸線

	土	日・祝日	合計	1日平均利用者数
尖閣湾達者	39	28	67	4.2
尖閣湾揚島遊園	35	36	71	4.4
合計	74	64	138	8.6
1日平均利用者数	4.6	4.0	8.6	

小木線

	土	日・祝日	合計	1日平均利用者数
佐渡歴史伝説館	32	46	78	4.9
ゴールドパーク	37	41	78	4.9
宿根木	16	17	33	2.1
沢崎	4	6	10	0.6
合計	89	110	199	12.4
1日平均利用者数	5.6	6.9	12.4	

トキの森シャトル

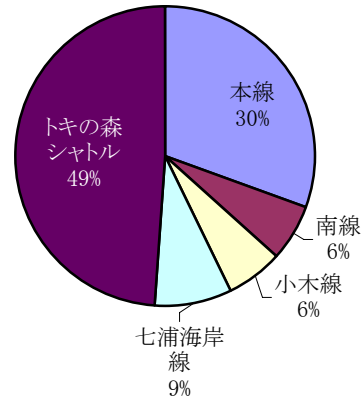
	土	日・祝日	合計	1日平均利用者数
両津港	169	192	361	22.6
椎崎温泉	7	18	25	1.6
能舞台前	16	20	36	2.3
潟上温泉	18	9	27	1.7
トキの森公園	167	149	316	19.8
合計	377	388	765	47.8
1日平均利用者数	23.6	24.3	47.8	

2. 利用者アンケート結果（7月4日～8月16日集計分）

問1 今回乗車された観光地経由路線バスについてお聞きます。

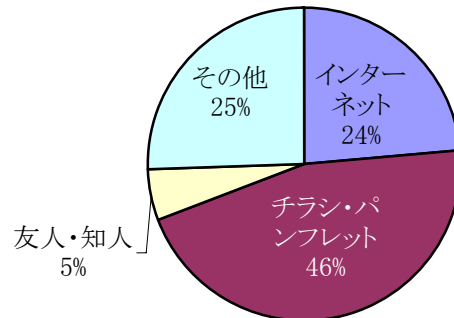
問1(1) 今回ご利用された路線をお聞かせ下さい。(複数回答可)

路線	件数
本線	25
南線	5
小木線	5
七浦海岸線	7
トキの森シャトル	40
計	82



問1(2) 今回観光地経由路線バスをお知りになったきっかけを1つだけお聞かせ下さい。

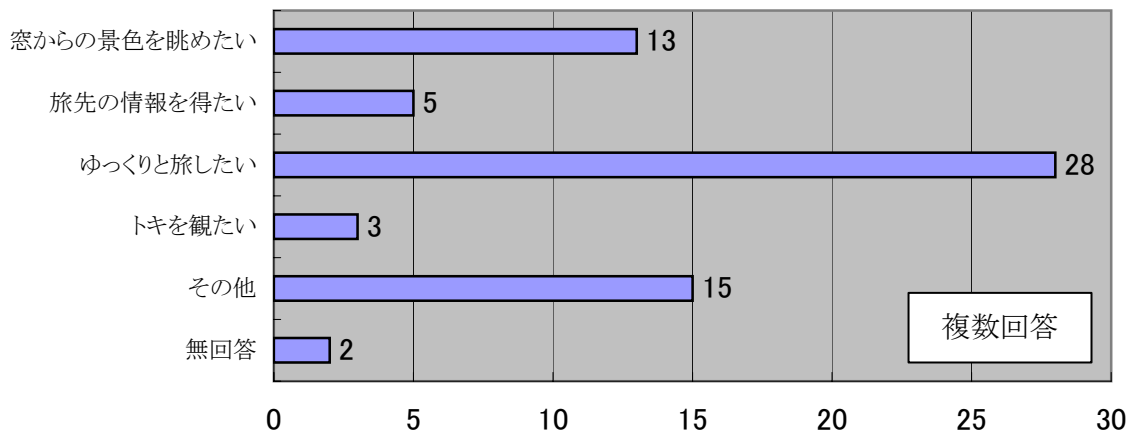
きっかけ	件数
インターネット	13
チラシ・パンフレット	25
友人・知人	3
その他	14
計	55



主なその他内容	件数
駅	2
新潟港	1
新潟交通案内所	5

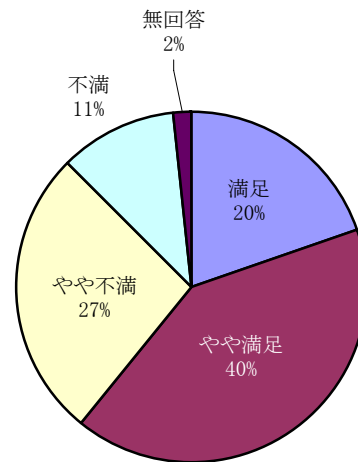
問1(3) 今回、路線バスの旅に何を期待されましたか？(複数回答可)

(単位：件数)

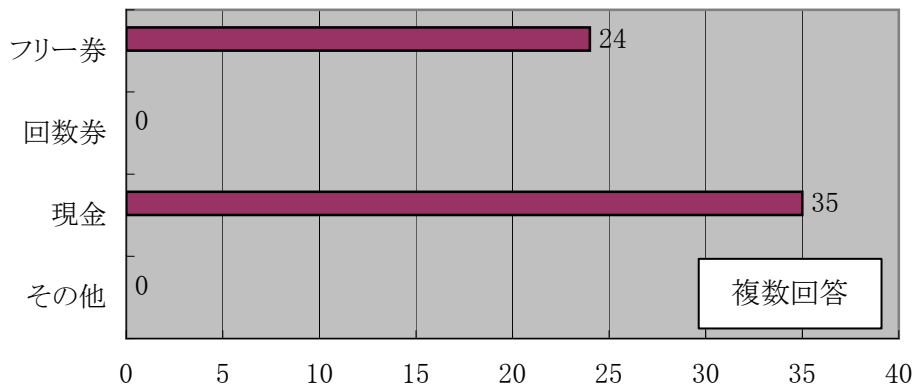


問1(4) 観光地経由路線バスのダイヤについて「満足」できるものでしたか？

路線バスのダイヤ	件数
満足	11
やや満足	23
やや不満	15
不満	6
無回答	1
計	56



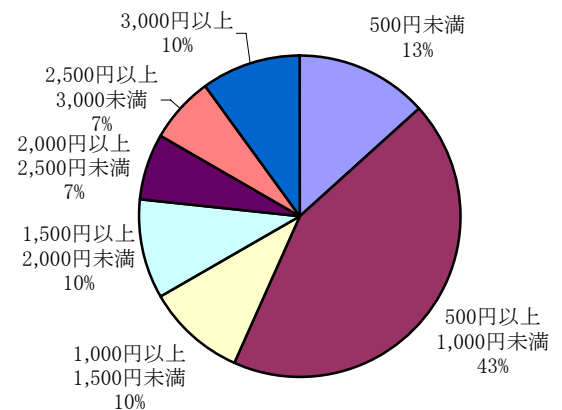
問1(5) 今回、観光地経由路線バス利用の運賃支払い方法を教えてください。(複数回答可)
(単位：件数)



問1(6) (5)で“現金”、“回数券”と回答された方に伺います。
1日のバス代として、いくら使いましたか？

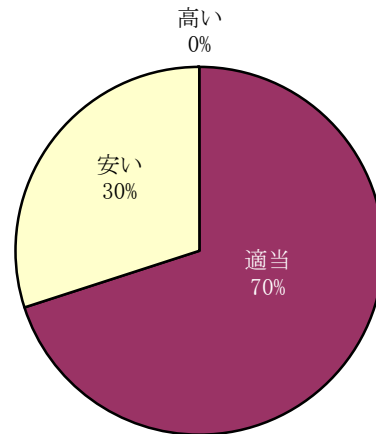
運賃	件数
500円未満	4
500円以上1,000円未満	13
1,000円以上1,500円未満	3
1,500円以上2,000円未満	3
2,000円以上2,500円未満	2
2,500円以上3,000円未満	2
3,000円以上	3
計	30

平均運賃額	1970.3円
-------	---------



問1(7) (5)で“フリー券”と回答された方に伺います。
フリー券(1日乗車券1,500円、2日乗車券2,500円)についてどう思われますか？

フリー券の値段	件数
高い	0
適当	7
安い	3
計	10



問1(8) 観光地経由路線バスを利用して不満に感じた点についてお聞かせ下さい。

主な意見一覧
<p>(路線)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接続が良くない。 ・両津—小木の直通便がほしい。 ・トキの森公園線、金山線以外の路線を充実してほしい。 ・乗り継ぎのバスとの間が長い。 <p>(便数)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バスの本数が少ない。(30分に1本走っているとよい) ・観光シーズンだけでも本数を増やしてほしい。 <p>(停留所)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗り場が分かりづらい。 ・バスの行き先表示を大きくしてほしい。停留所(両津港)の表示も分かりづらい。 <p>(バスの車体)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バスが古い ・バスの音がうるさい。 <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フェリーにパンフレットが無かった。 ・道がデコボコしていて体が痛くなる。(長時間乗車の場合) ・フリー券がバス車内又は自販機で購入できるようにしてほしい。

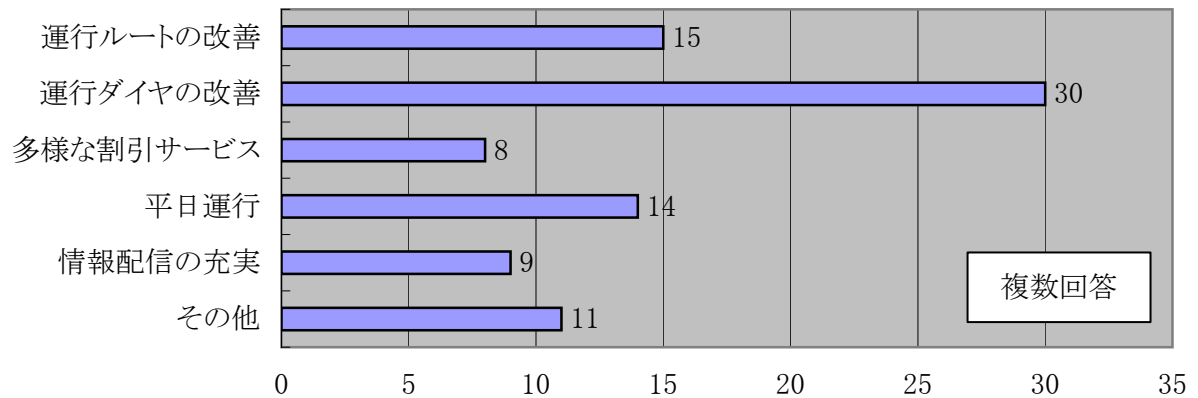
問2 路線バスを利用した観光について、どのような点を改善すればよいかお伺います。

問2(1) 今回の観光二次交通で経由する観光地以外に訪れたい場所がありますか？

観光地	件数
二ツ亀	2
佐渡トキ保護センター	2
計	4

問2(2) 路線バスを利用した佐渡旅行をより魅力的なものにするためには、どのようなサービスが重要と考えますか？(複数回答可)

(単位：件数)



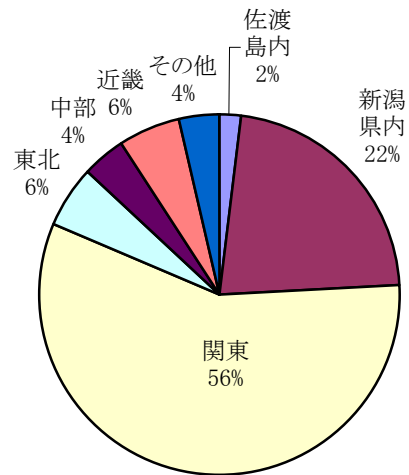
主なその他意見一覧

- ・道路の整備、バスの本数を増やす。
- ・新しい車両を導入
- ・案内不足
- ・本数を増やす。各バス停の見所を明示する。
- ・初めてなので、案内表(観光名所)などがあると良い。
- ・乗り継ぎ時間を考慮してほしい。
- ・バス路線図やおすすめコースを作ってもらえるとうれしい。
- ・連休時期のダイヤ、ルートの変更に期待します。
- ・島を一周する観光バスがほしい。
- ・本数が少ないので、乗り継ぎを考えたモデルコースの設定

問3 あなた自身についてお聞かせ下さい。

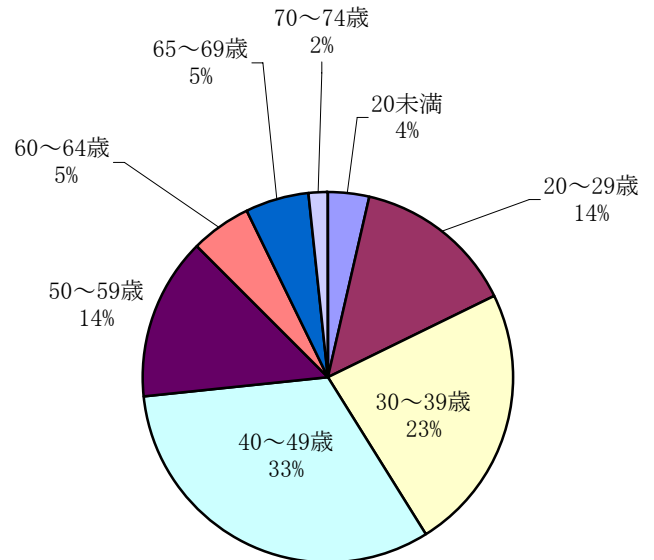
問3(1) どちらにお住まいですか？

地区	件数
佐渡島内	1
新潟県内	12
関東地区	31
東北地区	3
中部地区	2
近畿地区	3
その他	2
計	54



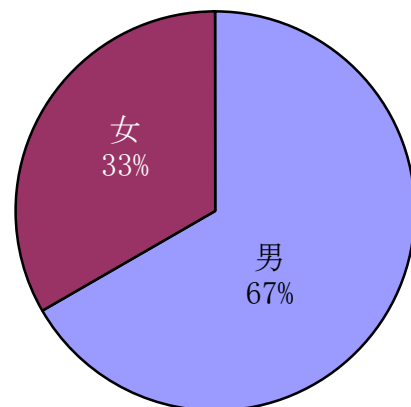
問3(2) 年齢をお聞かせ下さい。

年齢	件数
20歳未満	2
20～29歳	8
30～39歳	13
40～49歳	18
50～59歳	8
60～64歳	3
65～69歳	3
70～74歳	1
75歳以上	0
計	56



問3(3) 性別をお聞かせ下さい。

性別	件数
男	36
女	18
計	54



問4 最後に今回、観光地経由路線バスを利用しての感想、ご意見をお聞かせ下さい。

感想一覧

- ・乗継が大変。本数、オプション(選択肢)があると良い。
- ・ゆったりと旅ができて満足です。
- ・のんびりできた。
- ・親切丁寧な運転と対応でした。
- ・停留所の音声案内が小さくて聞き取りにくかった。
- ・アマ、イカリ、シセイドウ……なぜこの字でこのように読むのか、どんな意味があるのか、考えながら車窓を楽しみました。手荷物置き場がそれぞれの座席の脇にあり、細やかな配慮に感動しました。
- ・時間と発着数を増やしてください。待ち時間が少し長いと思いました。
- ・とても良かったです。
- ・料金も手頃だし、時間さえあればよいのでは。特に一人旅でタクシーやレンタカーを借りるのはちょっとという人にも良いと思う。
- ・運転手さんが気さくだった。対応が丁寧だった。
- ・すごく便利でした。
- ・たらい舟など、遠いところに行く直通バスがあればよかった。
- ・自家用車で現地へ行くのに分かりづらい場所もあるので助かる。
- ・車内の観光案内が聞き取りにくい。もう少しボリュームを大きくしてほしい。
- ・車窓の風景も素晴らしく、楽しませていただきました。
- ・拾ってくださってありがとうございました。
- ・昔乗ったバスを思い出させてくれて、ありがとうございます。
- ・貸切状態でのんびり楽しめました。途中の観光案内が良かったです。
ただ聞き取りにくいときもあったのが残念
- ・初めての佐渡。バスの中でトキのこと、名所の案内など良かった。
- ・妙宣寺やトキの森に行けて楽しかったです。
- ・時間が少なかったのもっと時間をかけて来たいです。
- ・思いのほか、スムーズに旅ができました。佐渡の人はいい人ばかりですね。
- ・運転手さんがみんな親切でした。ありがとう。
- ・融通が利いてよかった。やさしかった。(運転手)
- ・金山には2時間ほど滞在した。
- ・時間表をもう少し分かりやすくしてください。
- ・2日間で2,000円は格安感を感じる内容であった。