

資料 5-1

新潟交通佐渡株式会社提案書  
(一部抜粋)

平成21年8月3日現在

## 運送実績・受託実績

乗合旅客(4条・21条バス)運送実績(過去3年間)	平成18年度	平成19年度	平成20年度
運行系統数(系統)	65	77	64
事業用自動車 延実働車両数(日車)	16,569	16,009	15,402
実車走行キロ(キロ)	2,162,487.6	2,084,345.4	2,073,714.3
輸送人員(人)	1,095,172	985,725	1,049,816
営業収入(千円)	389,701	352,373	367,366

### 主な公共業務受託実績(過去3年間)

	採用実績		選定方式	種別	契約額	<p>左記内容は委受託契約ではありませんが、参考までに記載致しました。 (各年次共、全島16路線の内、本線を除く15路線が補助対象)</p> <p>尚、この他、佐渡観光協会より、観光地へのライナーバス(大野亀、ドンデン山等)のツアーバス形式での受託事業を実施しております(随意契約)</p>
	自治体名	契約・履行年月日				
1	佐渡市 生活交通確保対策バス路線運行	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">契約日</div> 7年10月1日 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">履行日</div> 8年9月30日	補助金形式	路線バス	約(欠損額補助)18,799万円	
2	佐渡市 生活交通確保対策バス路線運行	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">契約日</div> 8年10月1日 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">履行日</div> 9年9月30日	補助金形式	路線バス	約(欠損額補助)20,933万円	
3	佐渡市 生活交通確保対策バス路線運行	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">契約日</div> 9年10月1日 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">履行日</div> 10年9月30日	補助金形式	路線バス	約(欠損額補助)20,899万円	
4					約 万円	
5					約 万円	
6					約 万円	

#### 【記入上の注意事項】

- 1 導入実績については、契約前に実績を証する書面を提出する事を契約の条件とすることがあります。
- 2 自治体名には業務着手当時の自治体名を記入してください。
- 3 種別については、路線バス、スクールバス、福祉バス等と記入してください。
- 4 選定方式については、補助金形式、一般競争入札、指名競争入札、指名型プロポーザル方式、公募型プロポーザル方式、随意契約等の方式を記入してください。

提案企業名

新潟交通佐渡株式会社

## 管理体制(1)

運行管理体制・整備管理体制・事故等緊急時処理体制・苦情処理体制を各々提案してください。

### 【運行管理体制】(別紙 組織図 参照)

弊社は、法令で定められた運転者の要件を満たし、且つ車両数及び事業計画の遂行に十分な数の乗務員を常時選任し、日々路線バスの運行を行っております。

また、就業規則、労働協約等により労働条件を明確にし、乗務員の勤務体制を確立しているとともに、法令で定められた基準に基づき、勤務時間及び乗務時間等を適正に管理しております。

この度の運行業務委託につきましては、既存事業者としてこれまでも同地域の運行事業を実施しており、提案する運行計画の事業遂行にはこれまでの担当要員で十分に対処できる体制にあります。

### (運行管理者)

事業用自動車の運行の安全確保に関する業務を行うため、各営業所ごとに必要な運行管理者・同代務者を選任配置し、管理者の職務、権限並びに事業用自動車の運行の安全確保に関する業務の執行に係る基準として運行管理規程を定め、これに従って路線バスの運行管理を行い輸送の安全に努めております。

### (点呼)

出入庫点呼においては、点呼実施要領を定め、点呼執行者による乗務員の健康状態をはじめ所定事項を確認、車両については法令に基づく日常点検の実施状況の確認及び乗客、気象、道路状況等運行の安全を確保するための必要な事項について指示・伝達を行っております。特に異常気象等により輸送の安全の確保に支障が生ずるおそれがある時は、状況を的確に把握し、乗務員に対し必要な措置について指示・伝達を行い、運行管理の徹底を図っております。また、事故防止のための安全運転重点項目を適宜定め、出庫点呼の際、乗務員に復唱させ、公共交通機関の従事者としての安全意識の向上に努めています。

さらに、アルコール検知器を導入し、乗務員のみならず全従業員が出勤時に呼気検査を行い、飲酒運転撲滅に向け取り組んでおります。

### (指導教育体制)

指導教育体制は、営業部長、各営業所長、指導担当及び統括指導主任、各営業所の指導主任による会議を定期的に関催し、事故防止のための対策、輸送の安全確保に必要な遵守事項や運転に関する技能及び知識の向上のための施策、旅客運送従事者としての接客、接遇マナーの向上策等を協議し、定期的に関催する乗務員グループ別研修会等を通じ、全乗務員への周知と実践に向けた指導教育を基本としております。

提案企業名

新潟交通佐渡株式会社

## 管理体制(2)

運行管理体制・整備管理体制・事故等緊急時処理体制・苦情処理体制を各々提案してください。

### (適性診断の受診)

また、独立行政法人 自動車事故対策機構における自動車運転適性診断を、全乗務員を定期的に受診させ、指導担当による診断書を基にした安全運転への個別指導を実施しています。

### (添乗指導)

統括指導主任を中心に各営業所指導主任による運行時の添乗指導を適宜実施し、接客案内、接客マナーや安全運転についての指導、助言により乗務員のレベルアップに努めています。

### (労使による事故防止体制)

労使の委員で構成する事故防止対策委員会を設置し、事業用自動車の運行に際し生ずる事故を未然に防ぐための対策を協議するとともに、推進に向けた施策を策定します。また、万一事故が発生した場合は、事故報告書等を基に事故原因を調査し、所属長、指導係による再発防止に向けた指導を行うとともに、労使の委員で構成する事故調査委員会を開催し、発生した事故の原因、内容を調査究明し、再発防止に向けた取り組みを対策委員会に提案するシステムにより、同種の事故再発の防止に努めています。

### (内部統制及び運輸安全マネジメント)

親会社である新潟交通株式会社指導のもと、業務の適正を確保するため、内部統制基本方針を策定し、企業倫理、法令遵守について常に注意と確認を怠らないための体制を整備し、定期的に親会社内部監査室からの監査及び指導を受けております。また、弊社は、国交省指導指針の「運輸安全マネジメント」における輸送の安全に関する基本的な方針に基づき、輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底するため、経営トップをはじめ管理職による職場巡回、点呼の立会などを随時実施し、現場との意思疎通、課題の解決や改善を図り、法令遵守と共に安全に対する意識高揚に努めております。

### 【整備管理体制】

本社営業所(佐和田)に車検整備が出来る指定工場、両津営業所に分解整備が出来る認証工場、羽茂営業所には点検場を有し、保有車両の全てを自社で整備出来る体制を整えております。

また、各営業所に整備管理者及び整備管理代務者を選任・配置し、車両管理業務の規定を定めて実施し、法令点検(3ヶ月、6ヶ月、12ヶ月)の他、自主的に1.5ヶ月ごとに点検整備を行っております。

また、突発的な修繕整備に対しても迅速な整備を行える体制を整えており、運行前や運行中の車両故障時には、整備管理者、整備管理代務者の判断を仰ぎ、運行継続の可否を決定する他、代車等の手配も速やかに行える体制を整えております。

この度の業務におきましても、同様の整備管理体制のもとで安全運行の確保に努めます。

提案企業名

新潟交通佐渡株式会社

## 管理体制(3)

運行管理体制・整備管理体制・事故等緊急時処理体制・苦情処理体制を各々提案してください。

### 【事故等緊急時処理体制】 (別紙 緊急連絡体制網 参照)

事故及びバスジャック等の緊急事態発生時に対応するためのマニュアルを策定し、お客様の安全の確保を最優先に、迅速な対応と処理を行う体制を整えております。

弊社では事故・事件等緊急事態が発生した場合の緊急連絡網、緊急連絡体制を確立しており、乗務員から第1報を受けた場合、迅速な対応を行うとともに、その後の運行確保のための措置を講じるとともに、必要な対応に対応可能な応援体制を整えています。

この度の業務におきましても、同様の管理体制のもとで実施致します。

### 【苦情処理体制】

苦情等の申し出があった場合は「苦情・称賛受付簿」に記録し、速やかに事実関係の確認を行い、必要な対応を行っております。また、原因究明の結果、申し出人への回答、改善措置等について報告書の提出を義務付け、それを基に改善策を協議し、再発防止のための指導を行っております。

また、苦情の内容によっては直接申告者を訪問し、円滑な解決を心がけております。

この度の業務におきましても、同様の管理体制のもとで実施いたします。

提案企業名	新潟交通佐渡株式会社
-------	------------

### 【記入上の注意事項】

- 1 運行管理体制には、事業計画を遂行するに足りる有資格者の運転を確保する計画や指揮命令系統、事故防止及び指導教育体制等を記述してください。
- 2 必要に応じて(当紙で書ききれない場合)別紙にて追加して作成してください。

## 運 行 内 容 ( 1 )

運行ダイヤ、使用車両・運行体制等の運行内容を提案してください。

### ・運行計画

- (1) 運行ルート 全体図、ゾーン別個別図 (別紙 ~ )
- (2) 運行ダイヤ 新旧運行ダイヤ対照表、新設路線運行ダイヤ表 (別紙 ~ )
- (3) 運賃設定 新路線運賃三角表(別紙 ~ )
- ・新規路線対象地域はわかり易さと利用増を考慮しゾーン運賃を設定、既存路線と併用区間等は既存運賃を参考に類似運賃としました。
  - ・既存路線の運賃は現行通りとし、当社が取り扱っている回数券・定期券の他、佐渡市とともに実施しております福祉割引券等は従来通りの取り扱いと致します。
- (4) 基本的な考え方(運行概要)
- 経費削減策
- ・前浜線、度津線利用者の行動拠点は、当社の分析調査で、羽茂市街地が中心であることから、同路線を羽茂起終点とし、小木～羽茂間を廃止します。
  - ・利用者数が少数しか見込めない路線は、市貸与のマイクロバスを活用するなど運行車両の効率化を図り、燃油費削減に努めます。
- 利用者増加策
- ・今回、佐渡市よりマイクロバス貸与があることから、小型車両であれば運行可能な経路を選択し、新規路線として、(仮称)外三崎線、亀脇線、赤泊山の手循環線を設定し、公共交通空白地域の路線バス運行をカバーし、通院や買物などの新規利用者の開拓に努めます。
  - ・既存の宿根木線を小木から羽茂まで延伸し、利用者の利便性の向上により利用増を図ります。
- 収支率改善策
- ・既存路線は基本的に朝・昼・夕の運行形態とし、通院通学の必要最低限の生活交通を確保するとともに、利用率の悪い中間便を削減します。また、新規路線開拓に伴い、収支との整合性をとる為、既存路線を含めて、曜日運行を導入します。
  - ・当社で羽茂病院にヒアリング調査をした結果、受付時間(8時～11時30分)、診察精算終了時間(13時頃)を考慮してダイヤを再編し、利便性向上を図ります。また、休み明けや佐渡病院からの出張診療等で病院の利用者の多い曜日(月・水・金)に合わせ、新路線の運行を行います。
  - ・南部地区で最大のスーパーであるAコープ羽茂にヒアリング調査をした結果、営業開始時刻の9時に合わせ前述の新規路線及び既存路線の曜日運行便を設定します。

提案企業名

新潟交通佐渡株式会社

## 運 行 内 容 ( 2 )

運行ダイヤ、使用車両・運行体制等の運行内容を提案してください。

### 船便接続

- ・平成17年の寺泊～赤泊間あいびす就航時、前浜線を完全接続としましたが、あいびすの島内利用者は大半がマイカー依存であり、また観光客は船と当社観光バスがセットになったツアーを利用する方が殆どであり、路線バスの利用率は極めて低かった為、当年度あいびすとの接続を取りやめました。こうした経緯もあり、もともと当該路線の便数が少ないこと、通院通学の利便性を最優先に考えると、あいびすとの接続は収支悪化要因ともなり断念致しました。
- ・小木航路においても、南部地区ローカル路線を利用する方は殆どなく、羽茂、佐和田方面へのアクセスは小木線で賄うこととします。

### 学生輸送

- ・当社では、市教育委員会と共に毎年1月頃、次年度の学生輸送について学生の登下校に路線バスを利用している小中学校の担当者と協議会を催して運行ダイヤを決定しています。この度提案の運行ダイヤについては、年度途中ということもあり、学生の混乱を招かないように、利用区間と時刻の運行については現状維持としました。
- ・現在も学校行事等で平日、休日ともに随時臨時便対応を行っていますが、引き続き臨時要請等には、速やかに応えられるよう弾力的な対応を図ります。

### ・ 運行車両

- (1) 市貸与マイクロバス車両(客定員26～29人): 3台使用
  - ・3つの新路線は基本的に佐渡市貸与のマイクロバスを使用して運行します。
  - ・新路線運行前後の既存路線の一部にも使用します。
- (2) 当社路線バス車両:(客定員42～53人) 4台使用
  - ・朝夕の学生輸送時を中心に利用客数が多く見込める路線、時間帯では、大・中型バスを使用します。

### ・ 運行体制

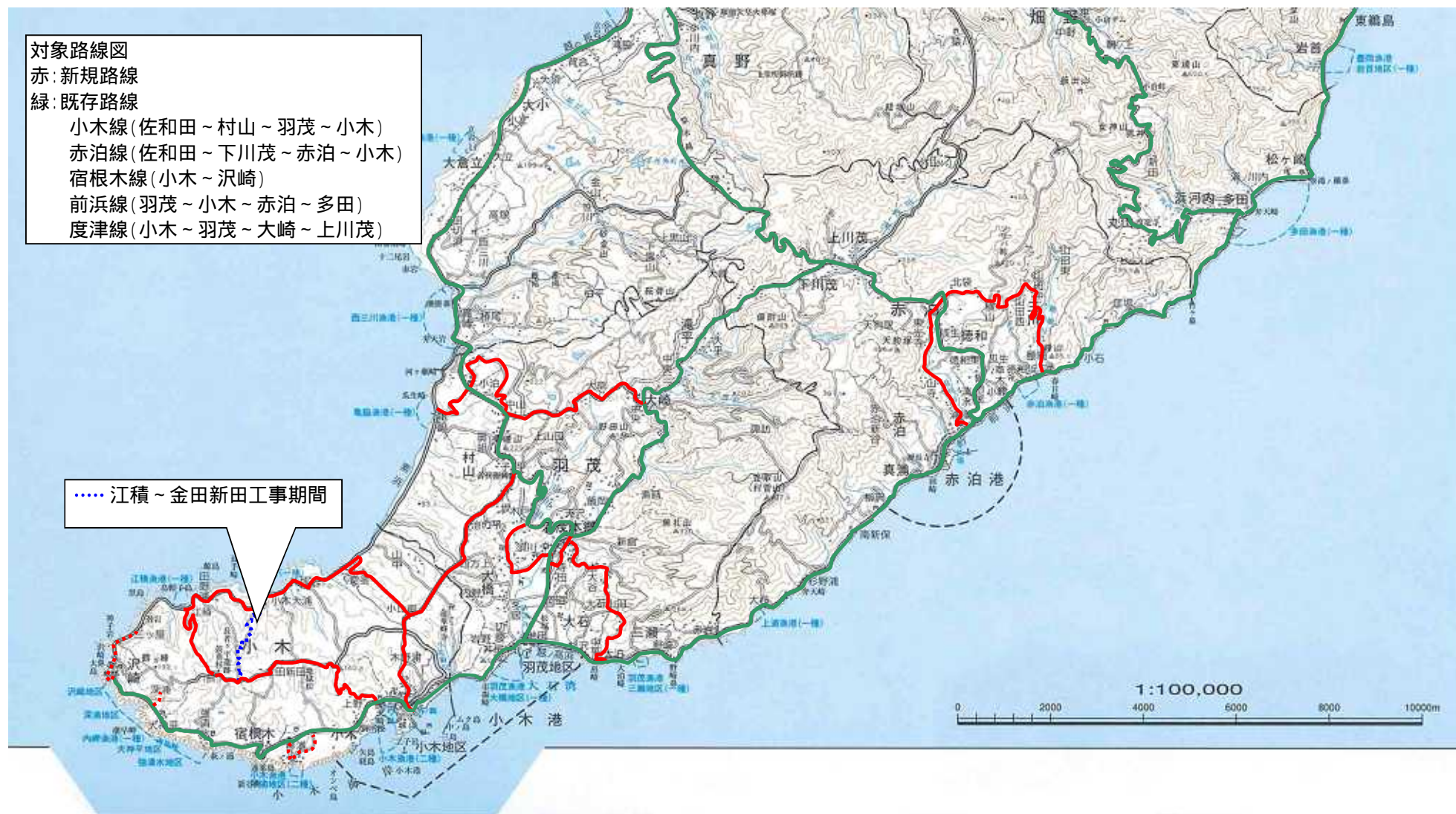
- (1) 営業所
  - ・企画提案致しました委託事業につきましては、当該地域にあります羽茂営業所が原則として運行し、所属運転士10人により、小木線等を含めた交替勤務で実施します。車両、要員、運行管理等を含め、全社で緊急時の対応にも対処しながら、万全を期して参ります。

提案企業名	新潟交通佐渡株式会社
-------	------------

### 【記入上の注意事項】

- 1 運行管理体制には、事業計画を遂行するに足りる有資格者の運転を確保する計画や指揮命令系統、事故防止及び指導教育体制等を記述してください。
- 2 必要に応じて(当紙で書ききれない場合)別紙にて追加して作成してください。



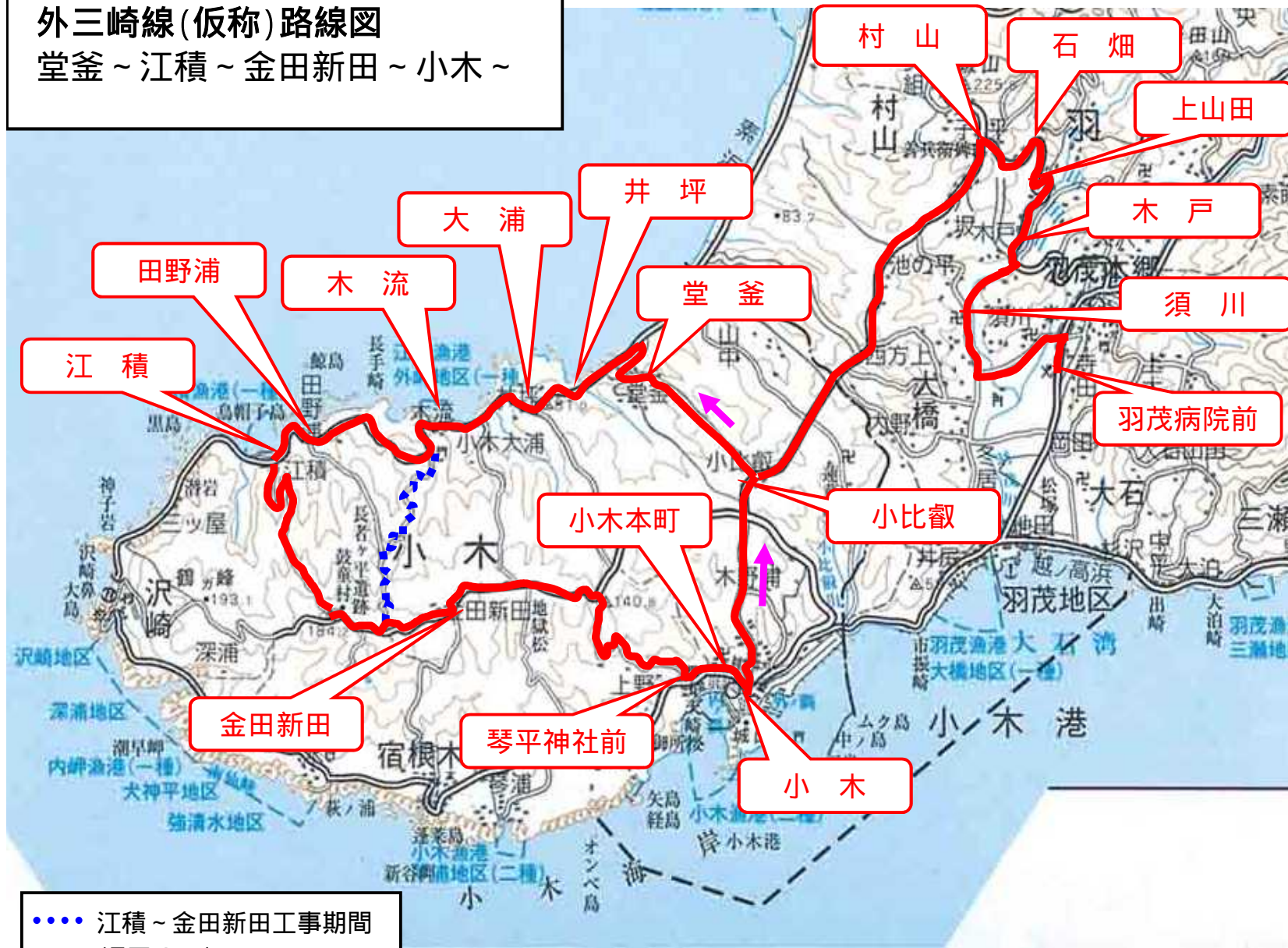


..... デマンド運行(乗車予約制)区間(琴浦・深浦・白木)

提案企業名 | 新潟交通佐渡株式会社



外三崎線(仮称)路線図  
堂釜～江積～金田新田～小木～

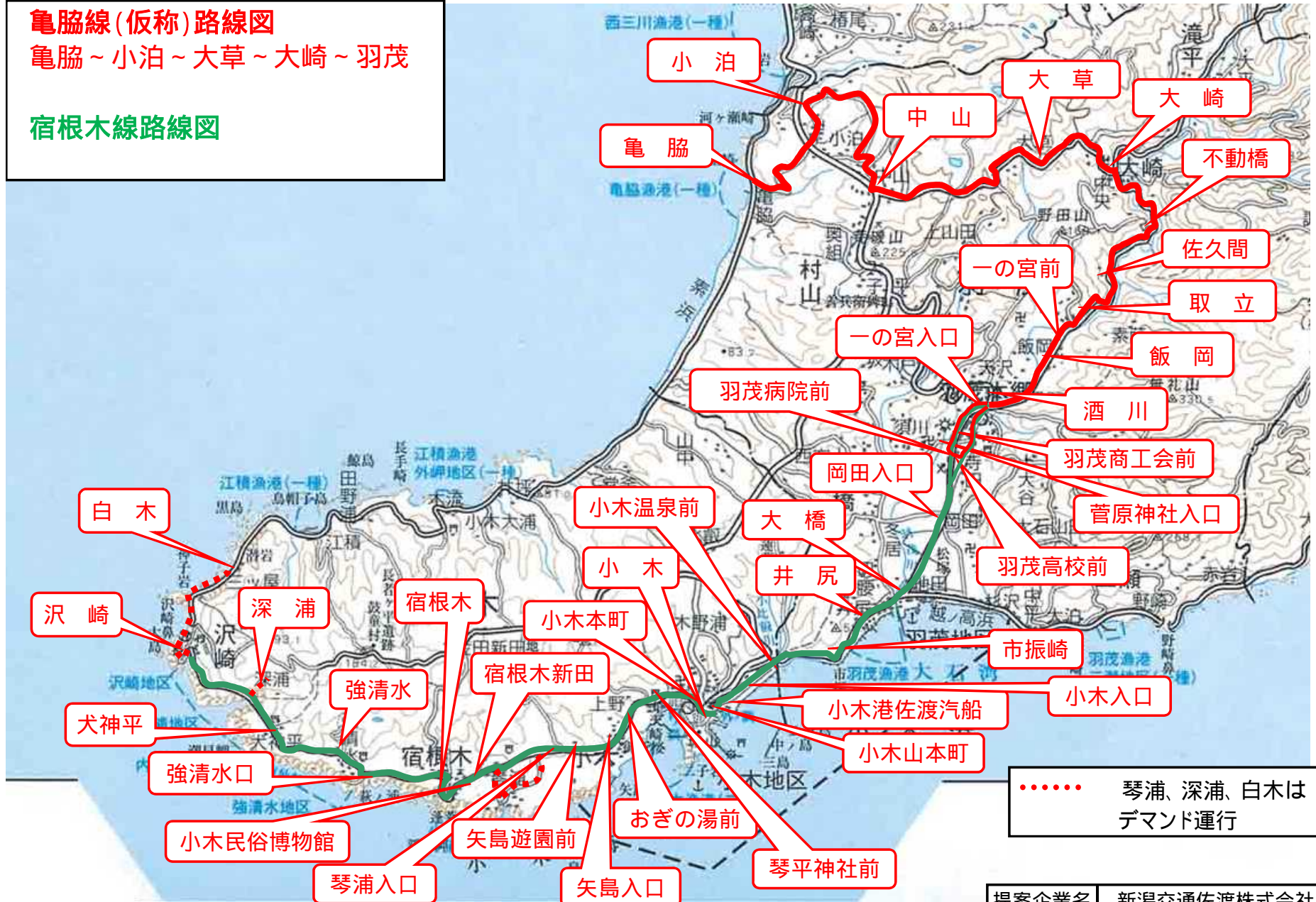


..... 江積～金田新田工事期間  
迂回ルート

**亀脇線(仮称)路線図**

亀脇～小泊～大草～大崎～羽茂

**宿根木線路線図**







宿根木線ダイヤ 新旧運行ダイヤ対照表

(旧)

宿 根 木 線 (小木～宿根木～沢崎)																					
種 別										種 別											
	羽茂 病院前	羽茂 高校前	小木埠頭	琴浦入口	(琴浦)	宿根木	強清水	深 浦	沢 崎		(白木)	(白木)	沢 崎	深 浦	強清水	宿根木	(琴浦)	琴 浦	小木埠頭	羽茂 病院前	羽茂 高校前
土・休日運休			7:00	7:09	—	7:13	7:17	—	7:21		土・休日運休		7:25	7:29	7:32	7:37	—	7:42	7:51		
			9:45	9:54	—	9:58	10:02	10:05	10:09				10:11	10:15	10:18	10:22	—	10:26	10:35		
			13:10	13:19	—	13:23	13:27	13:30	13:34				13:36	13:40	13:43	13:47	—	13:51	14:00		
土・休日運休			16:00	16:09	—	16:14	16:18	16:22	16:26		土・休日運休		16:28	16:32	16:35	16:39	—	16:43	16:52		
			17:20	17:29	—	17:33	17:37	17:40	17:44				17:46	—	17:50	17:54	—	17:58	18:07		



(新)

宿根木線(小木～宿根木～沢崎)																					
										この路線は一部(■印)デマンド運行(予約乗車)致しますので、予約乗車がある場合は、バス停時刻より3～5分遅くなりますので、ご了承願います。											
種 別										種 別											
	羽茂 病院前	羽茂 高校前	小木港	琴浦入口	(琴浦)	宿根木	強清水	(深浦)	沢 崎		(白木)	(白木)	沢 崎	(深浦)	強清水	宿根木	(琴浦)	琴浦入口	小木港	羽茂 病院前	羽茂 高校前
		6:47	6:56	7:05	—	7:09	7:13	—	7:17	—	(小木線直通)	7:22	7:25	7:29	7:32	7:37	7:38	7:42	7:51	—	8:00
10月～11月 土休日運休	13:00	13:02	13:11	13:20	13:21	13:24	13:28	13:32	13:32	13:35	平日火曜と 木曜のみ運行	8:40	8:43	8:45	8:47	8:52	8:53	8:57	9:06	9:15	9:17
学休日運休			16:00	16:09	—	16:14	16:18	—	16:26	—	10月～11月 土日祭運休	13:37	13:40	13:42	13:44	13:49	13:50	13:54	14:03	14:12	14:14
(小木線直通)		16:36	16:45	16:54	16:55	16:58	17:02	17:06	17:06	17:09	学休日運休	—	16:28	—	16:32	16:37	—	16:42	16:51		

**デマンド運行(乗車予約制)**  
 電話予約先: 小木案内所  
 0259-86-3130

琴浦・深浦・白木から前日電話予約で記載時刻のバスにご乗車できます。  
 ・ご利用のお客様は前日午後5時までに小木案内所に電話予約をお願い致します。  
 ・予約がなければ、バスは行きませんのでご了承下さい。  
 ・復路下車するときは、運転士に早目にお申し付け下さい。

提案企業名	新潟交通佐渡株式会社
-------	------------

## 度津線 新旧運行ダイヤ対照表

(旧)

度津線 (小木～一の宮入口～滝平～上川茂)									度津線 (小木～一の宮入口～滝平～上川茂)								
種別	小木	大橋	羽茂 病院前	一の宮 入口	大崎	滝平	上川茂		種別	上川茂	滝平	大崎	一の宮 入口	羽茂 病院前	大橋	小木	
		—	商工会前(7:05)	—	7:06	7:18	7:22	7:32				7:34	7:44	7:47	8:00	—	8:05
	12:15	12:21	—	12:26	12:38	12:42	12:52			12:54	13:04	13:07	13:20	—	13:25	13:31	
	15:10	15:16	—	15:21	15:33	15:37	15:47		土休日運休	15:49	15:59	16:02	16:15	—	16:20	16:26	
	17:30	17:36	—	17:41	17:53	17:57	18:07							—			



(新)

度津線 (小木～一の宮入口～滝平～上川茂)									度津線 (小木～一の宮入口～滝平～上川茂)								
種別	小木	大橋	羽茂 病院前	一の宮 入口	大崎	滝平	上川茂		種別	上川茂	滝平	大崎	一の宮 入口	羽茂 病院前	大橋	小木	
				7:05	7:06	7:18	7:22	7:32				7:34	7:44	7:47	8:00	8:01	
(亀脇線) 月・水・金曜運行			12:30	12:31	12:44	(亀脇方面へ)			(亀脇線) 月・水・金曜運行	(亀脇方面より)		8:47	9:00	9:01			
			13:00	13:01	13:13	13:17	13:27		平日火曜と 木曜のみ運行	8:40	8:50	8:53	9:06	9:07			
			17:40	17:41	17:53	17:57	18:07			13:30	13:40	13:43	13:56	13:57			

提案企業名	新潟交通佐渡株式会社
-------	------------

## 前浜線 新旧運行ダイヤ対照表

(旧)

前 浜 線 (羽茂～赤泊～浦津～多田)									
種 別	小木	羽茂 病院前	一の宮 入口	赤岩	赤泊 中学前	赤泊 漁協前	薙 場	多 田	
	学休日運休	(大石発)		7:11	7:17	7:29	7:34	7:41	
(赤泊線)	7:20	—	7:31	7:45	7:57	8:01	(佐和田方面へ)		
	11:00	—	11:11	11:24	11:35	11:40	(浦津) 11:42		
	13:31	—	13:42	13:55	14:06	14:11	14:20	14:29	
(赤泊線)	13:55	—	14:06	14:20	14:31	14:36	(佐和田方面へ)		
(赤泊線)	15:40	—	15:51	16:05	16:16	16:18	(佐和田方面へ)		
学休日運休					16:22	16:24	16:33		
学休日運休					17:40	17:42	17:51		
(赤泊線) 学休日運休					18:05	18:07	(川茂方面へ)		
	17:40	—	17:51	18:05	18:16	18:20	18:29	18:39	
学休日運休	(羽茂高校発)		18:45	18:57	19:08	19:11	19:20		

(新)

前 浜 線 (羽茂～赤泊～浦津～多田)									
種 別	小木	羽茂 病院前	一の宮 入口	赤岩	赤泊 中学前	赤泊 漁協前	薙 場	多 田	
	学休日運休	(羽茂高校発)		7:05	7:17	7:29	7:34	7:41	
(赤泊線)	7:20	7:30	7:31	7:45	7:57	8:01	(佐和田方面へ)		
平日火曜と 木曜のみ運行		13:00	13:01	13:15	13:26	13:30	13:39		
(赤泊山の手線) 月・水・金曜運行		13:00	—	13:19	13:30	(山寺・山田方面へ)			
学休日運休					14:05	14:10	14:19	14:28	
(赤泊線)	13:55	14:05	14:06	14:20	14:31	14:36	(佐和田方面へ)		
(赤泊線)	15:40	15:50	15:51	16:05	16:16	16:18	(佐和田方面へ)		
学休日運休					16:22	16:24	16:33		
学休日運休					17:40	17:42	17:51		
(赤泊線) 学休日運休					18:05	18:07	(川茂方面へ)		
		17:50	17:51	18:05	18:16	18:20	18:29	18:39	
学休日運休	(羽茂高校発)		18:45	18:57	19:08	19:11	19:20		

提案企業名 新潟交通佐渡株式会社

## 新設路線(外三崎線・亀脇線・赤泊山の手循環線) 運行ダイヤ表

24 外 岬 線(仮称)(堂釜～江積～金田新田～小木～小比叡～村山～羽茂)									月・水・金曜日のみ運行(祭日は除く)								
種 別	堂釜	江積	金田新田	小木	小比叡	村山	羽茂 病院前		種 別	羽茂 病院前	村山	小比叡	小木	金田新田	江積	堂釜	
	月・水・金曜運行 (祭日は除く)	8:30	8:44	9:00	9:08	9:14	9:19	9:30			月・水・金曜運行 (祭日は除く)	13:00	13:11	13:16	13:22	13:30	13:46

25 亀 脇 線(仮称)(亀脇～小泊～大草～大崎～羽茂)									月・水・金曜日のみ運行(祭日は除く)								
種 別	亀脇	小泊	中山	大草	大崎	一の宮 入口	羽茂 病院前		種 別	羽茂 病院前	一の宮 入口	大崎	大草	中山	小泊	亀脇	
	月・水・金曜運行 (祭日は除く)	8:30	8:34	8:39	8:43	8:47	9:00	9:01			月・水・金曜運行 (祭日は除く)	12:30	12:31	12:44	12:48	12:52	12:57

26 赤泊山の手循環線(仮称)(赤泊～東光寺～山田～赤泊～大谷～羽茂)									月・水・金曜日のみ運行(祭日は除く)								
種 別	赤泊 中学前	山寺	東光寺 入口	山田	赤泊 中学前	大石 山田	大谷	羽茂 病院前	種 別	羽茂 病院前	大谷	大石 山田	赤泊 中学前	山田	東光寺 入口	山寺	赤泊 中学前
	月・水・金曜運行 (祭日は除く)	8:10	8:17	8:23	8:32	8:44	9:04	9:07		9:14	月・水・金曜運行 (祭日は除く)	13:00	13:07	13:10	13:30	13:42	13:51

提案企業名	新潟交通佐渡株式会社
-------	------------





# 赤泊山の手循環線(仮称)

提案書(様式7)別紙

																				菅 一原羽羽 の神茂茂 宮社病高 入入院校 口口前前
																				200
																				200
																				250
																				280
																				320
																				390
																				440
																				450
																				490
																				520
																				540
																				570
																				590
																				610
																				620
																				640
																				660
																				670
																				680
																				700

■ ゾーン運賃

提案企業名 | 新潟交通佐渡株式会社