

平成24年度電話予約制乗合タクシーサービス利用者への調査

調査方法、電話による聞き取り

		住所	年齢	性別	利用回数	主に利用した降車場	主に利用した乗車場	主な利用目的	乗合タクシーサービス開始前の交通手段	乗合タクシーサービスの感想	乗合タクシーサービスは必要か	その他
1		久知河内	66歳	女性	1	両津病院1回		定期的な通院(月1回)、朝は乗るが帰りは時間が分からないので乗れない	家族送迎、病院からの帰りは近所の方に1回1000円程度で頼む	安価なので助かっている。	あれば利用したい。無ければ家族送迎と近所の方をお願いをする。	河崎線のバスに乗っても降りてから家まで遠い
2		下久知	79歳	女性	1	夷本町1回						
3		中高野住宅	76歳	女性	2	両津支所1回	両津支所1回	寒いときは病院の予約があり乗車した、帰りも乗りたいが薬の時間が合って合わない。帰りは歩きで10分ほど雪道。市役所の利用は退職者会の女性部の集合場所	自家用車の運転が出来ていたが、免許を返納している。遠出はしない、ほとんど歩き	天気が良い時期は歩けるから良いが冬場があると助かります。買い物帰りは重いので本町から乗りたい	無くなれば歩くがあれば有難い。	8月までは利用できるのであれば夏場の暑い時期に歩かなくて済むのでこれから利用する。
4		野町	84歳	女性	2	夷本町1回、 両津病院1回						
5		吾潟	81歳	女性	4	夷本町1回、 両津郵便局1回	夷本町1回、 両津郵便局1回	買い物と両津病院、病院利用は帰りの時間が合わない、買い物利用は4時間くらい便の時間が空いたので片道しか使えない。	家族送迎(お爺さん)してもらっていたが、今年2月に亡くなって一人暮らしで乗合タクシーを利用。バスも牛尾神社下から利用している。	運転手さんが親切で家の角まで送ってくれるので有難い。年取って心細いが色々よくしてくれて有難い	無くなればバスを使う	明日も予約している。
6		駒坂	68歳	女性	4	夷本町3回、 両津郵便局1回						
7		野町	77歳	女性	1	両津郵便局1回						
8		城腰	62歳	女性	4	監督署2回	監督署2回	佐渡病院行きのバスへの乗換え	障害者なので体が不自由で、直接タクシーで佐渡病院まで利用していた。往復7,000円かかっていた。	通常のタクシー運転手から「バスにどうにか乗れるので乗換えて行けばお金がかからなくてすむ」ということで乗合タクシーを勧められた。	無くなったら、監督署までタクシーで行ってバスに乗り換える。	近所の方は電話予約が面倒くさいといっている。時間帯が指定されるのも煩わしいようです。
9	無料券未登録者	駒坂	不明	女性	1	夷本町1回						
10	無料券未登録者	中野	不明	男性	2	両津支所2回						
11	無料券未登録者	駒坂	不明	女性	2							
12	無料券未登録者	河崎	不明	不明	1							