

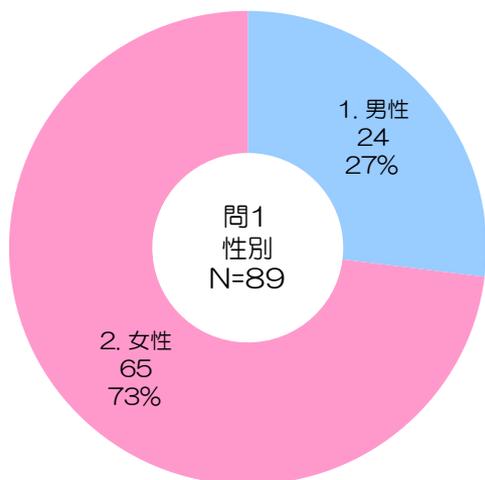
# セントラルタウン来訪者ヒアリング調査結果

|                     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>調査目的</b></p>  | <p>セントラルタウンは年間 92 万 5 千人（レジ客数）の利用があるものの、これまで路線バスの接続が無く自家用車利用による来客のみであった。そこで、高齢者及び買い物困難者の外出支援等を目的として、平成 25 年 8 月 1 日より本線の乗り入れを開始した。</p> <p>そこで、乗り入れを開始して約 1 か月後におけるセントラルタウン利用者のバス利用状況や認知度等を把握することを目的として調査員による直接聞き取りによるヒアリング調査を実施した。</p> |
| <p><b>調査対象者</b></p> | <p>セントラルタウン利用者</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>調査方法</b></p>  | <p>①セントラルタウンからの許可を得たうえで、店内出入口付近またはレジ付近に調査員を配置</p> <p>②来店者に声をかけ、アンケート調査票への記入を依頼、必要に応じて、ヒアリングを実施。</p> <p>③協力していただいた来店者に対して粗品を贈呈</p>                                                                                                      |
| <p><b>実施期間</b></p>  | <p>平成 25 年 9 月 10 日（火） 10：00～19：00</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>サンプル数</b></p> | <p>89 名／日</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>調査項目</b></p>  | <p>○回答者属性について</p> <p>○セントラルタウンの利用実態（通院時間・手段等）について</p> <p>○セントラルタウンバス停の認知・利用について</p>                                                                                                                                                    |

<調査風景>

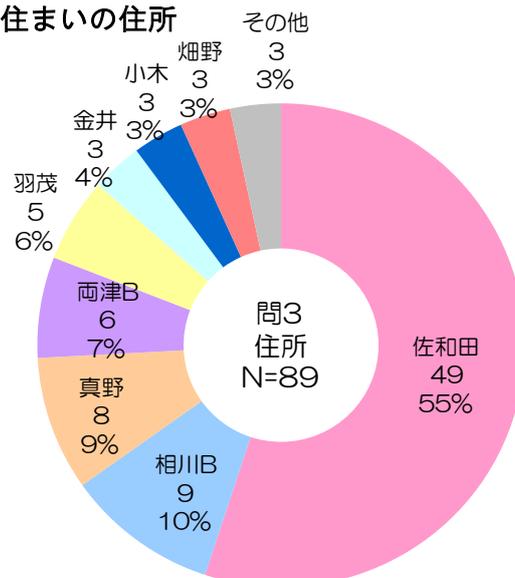


### 問1.性別



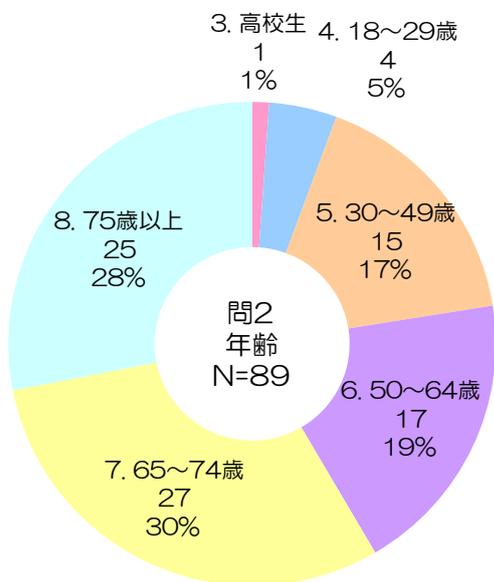
⇒女性の割合が男性の割合より高く、女性は73%、男性は27%となっている。

### 問3.お住まいの住所



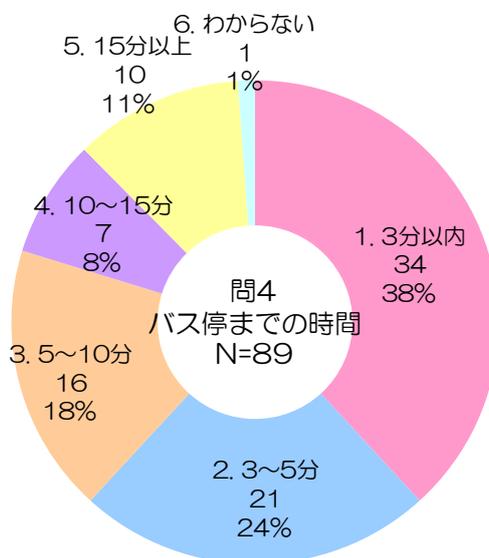
⇒佐和田が55%と半数を占めている。少数ではあるものの各地区からの利用が見られる。

### 問2.年齢



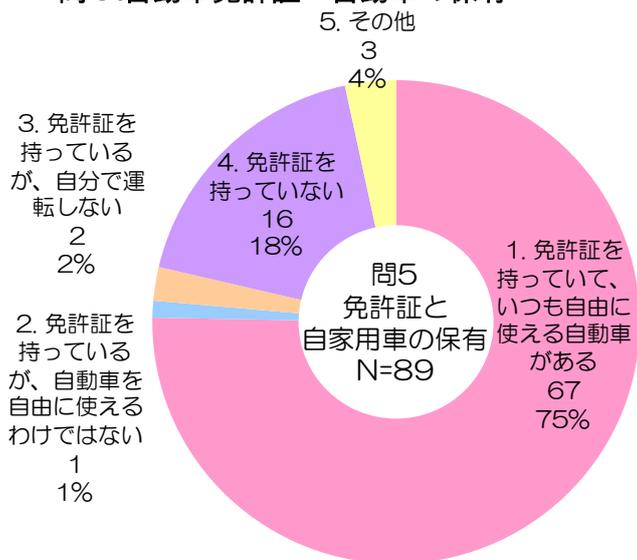
⇒65歳以上の方が58%を占めており、高齢者の方の利用が多い。

### 問4.自宅から最寄りバス停までの時間



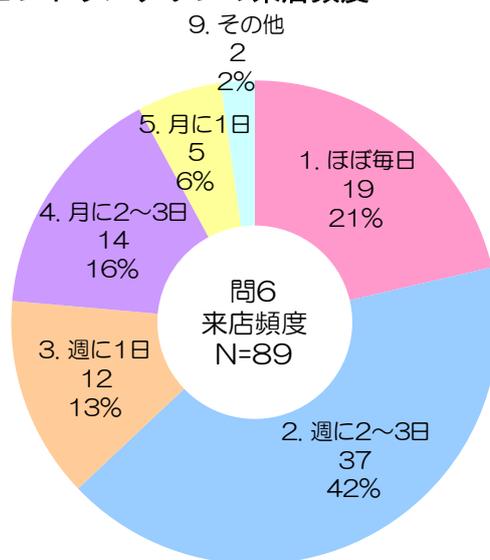
⇒自宅から最寄りバス停までの時間は、3分以内の割合が38%と最も高く、次いで3~5分が24%となっている。一方で、10分以上の方が19%となっている。

### 問5.自動車免許証・自動車の保有



⇒免許証を持っていて、いつも自由に使える自動車がある方が75%であり、免許証を持っていない方が18%となっている。

### 問6. セントラルタウンの来店頻度



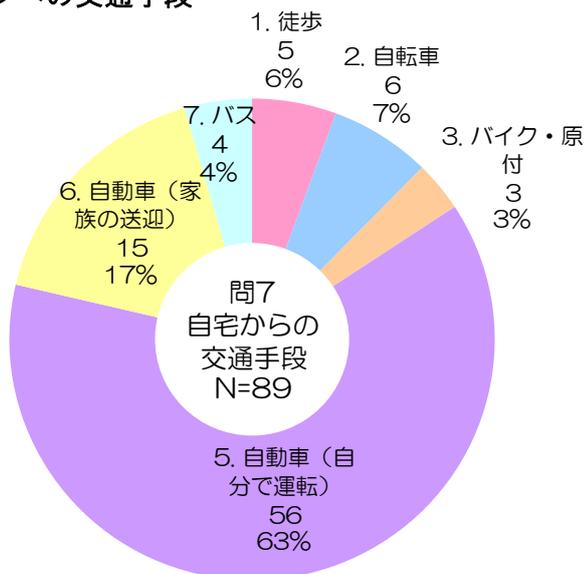
⇒週に2~3日来店の方が42%と最も高く、次いでほぼ毎日が21%、月に2~3日来店の方が16%となっている。

### 問6.セントラルタウンの来店頻度×問3.住所



⇒来店人数の多い佐和田の中で、最も多い来店頻度は「週に2~3日」の25人、次いで「ほぼ毎日」が14人と多くなっている。

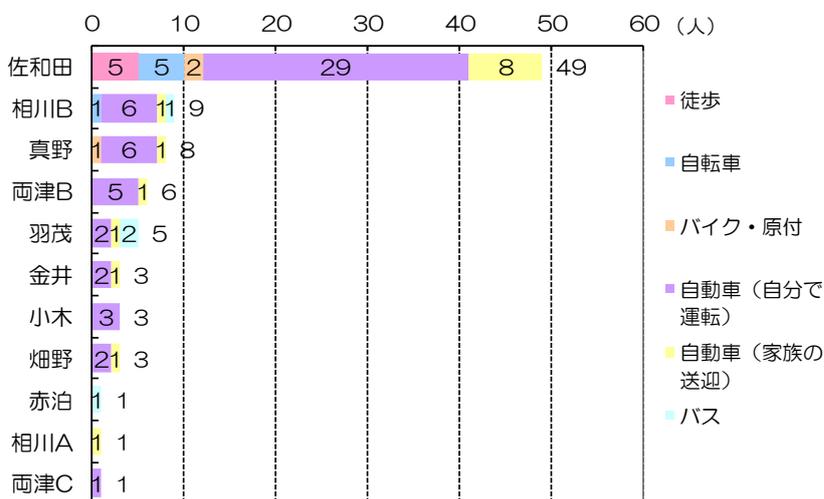
### 問7.自宅からセントラルタウンへの交通手段



⇒自動車(自分で運転)の割合が63%と最も高く、次いで自動車(家族の送迎)が17%と高くなっています。

### 問7.自宅からセントラルタウンへの交通手段×問3.住所

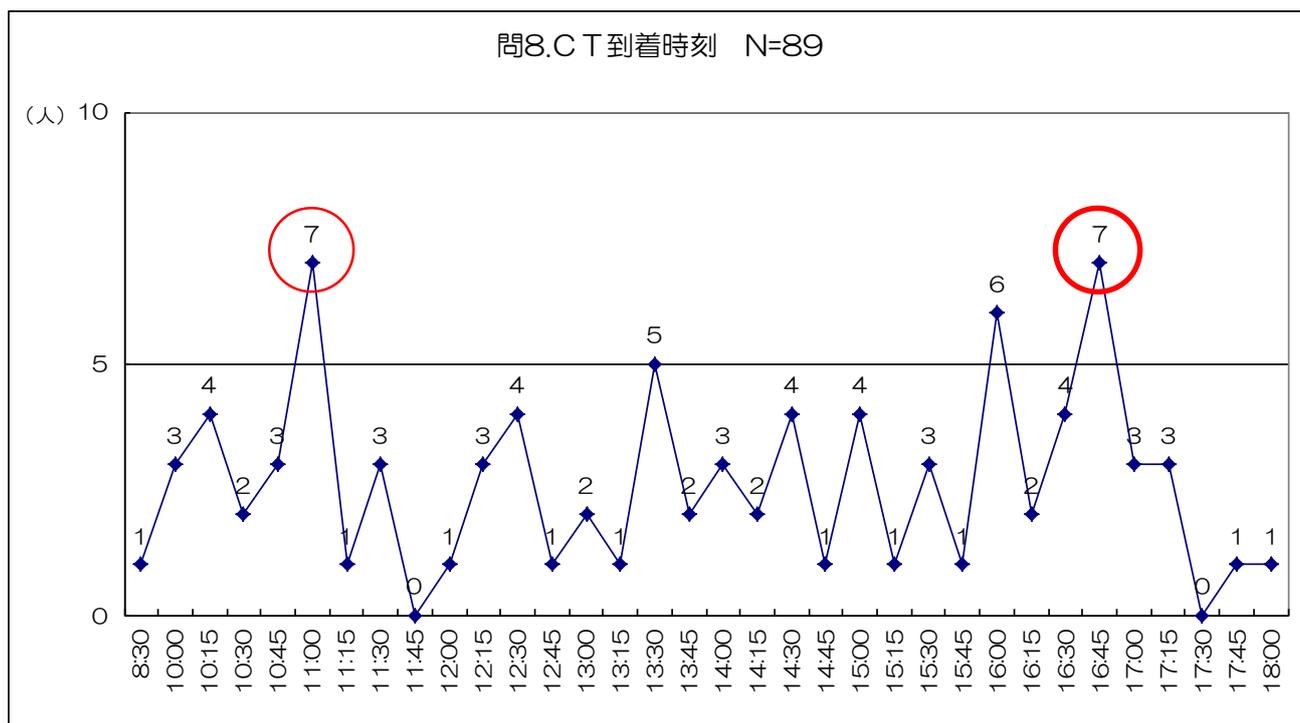
問7.交通手段(自宅からCT)×問3.住所



⇒来店人数の多い佐和田の中で、最も多い交通手段は自動車(自分で運転)の29人、次いで自動車(家族の送迎)が8人と多くなっている。

⇒相川Bでは、最も多い交通手段が自動車(自分で運転)の6人、自転車・自動車(家族の送迎)・バスがそれぞれ1人ずつとなっている。

問8. セントラルタウン到着時刻



◆利用者数の多い時間帯の主な交通手段

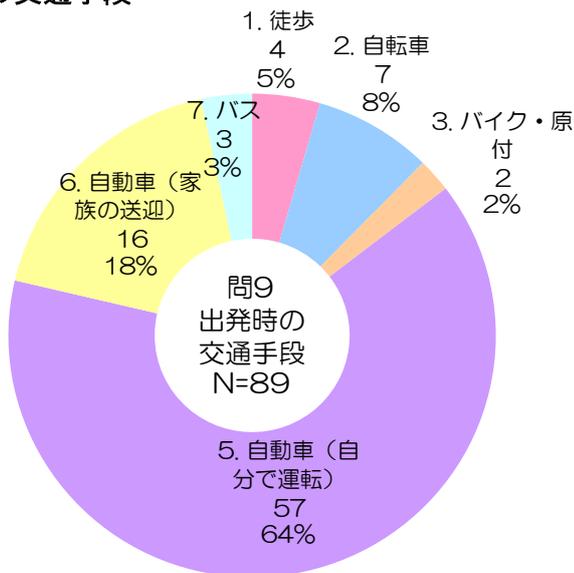
| 到着時刻  | 交通手段       |            |     |
|-------|------------|------------|-----|
|       | 自動車(自分で運転) | 自動車(家族の送迎) | 自転車 |
| 11:00 | 4          | 2          | 1   |
| 16:45 | 7          | 0          | 0   |

⇒セントラルタウン到着時刻の中で特に利用者の多い時刻は11:00と16:45である。

⇒11:00の利用者の方の主な交通手段としては、自動車(自分で運転)が4人と最も多く、次いで自動車(家族の送迎)が2人、自転車が1人となっている。

⇒16:45の利用者の方の主な交通手段としては、自動車(自分で運転)が7人となって

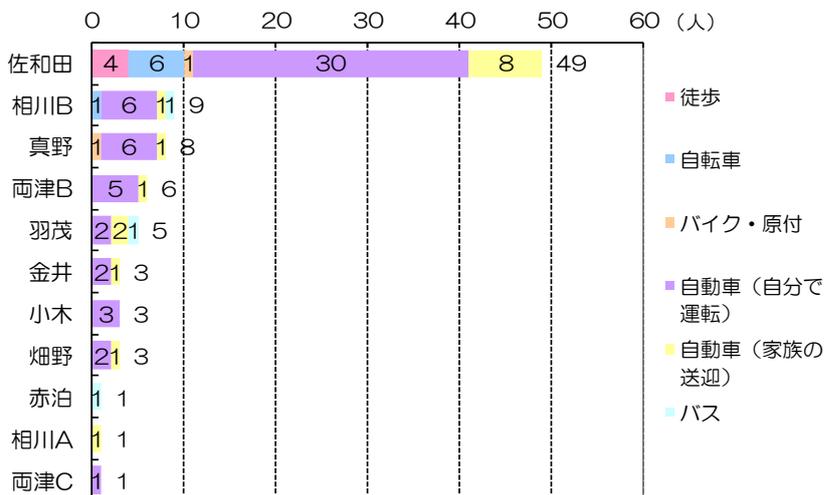
### 問9.セントラルタウン出発時の交通手段



⇒自動車(自分で運転)の割合が64%と最も高く、次いで自動車(家族の送迎)が18%となっている。

### 問9.セントラルタウン出発時の交通手段×問3.住所

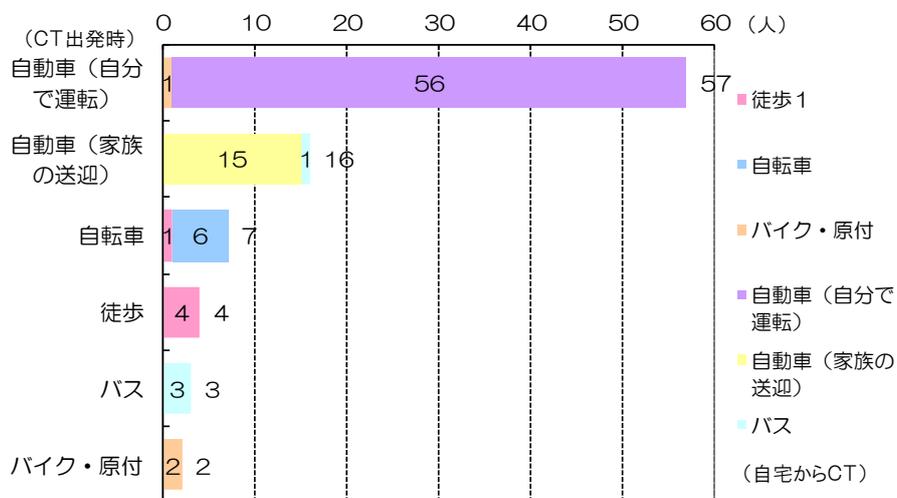
問9.交通手段(CT出発時)×問3.住所



⇒佐和田では、自動車(自分で運転)・自動車(家族の送迎)が多いが、セントラルタウンに近いことから自転車・徒歩も見られる。  
 ⇒地区による交通手段の差はみられなかった。

問7.自宅からセントラルタウンへの交通手段×問9.セントラルタウン出発時の交通手段

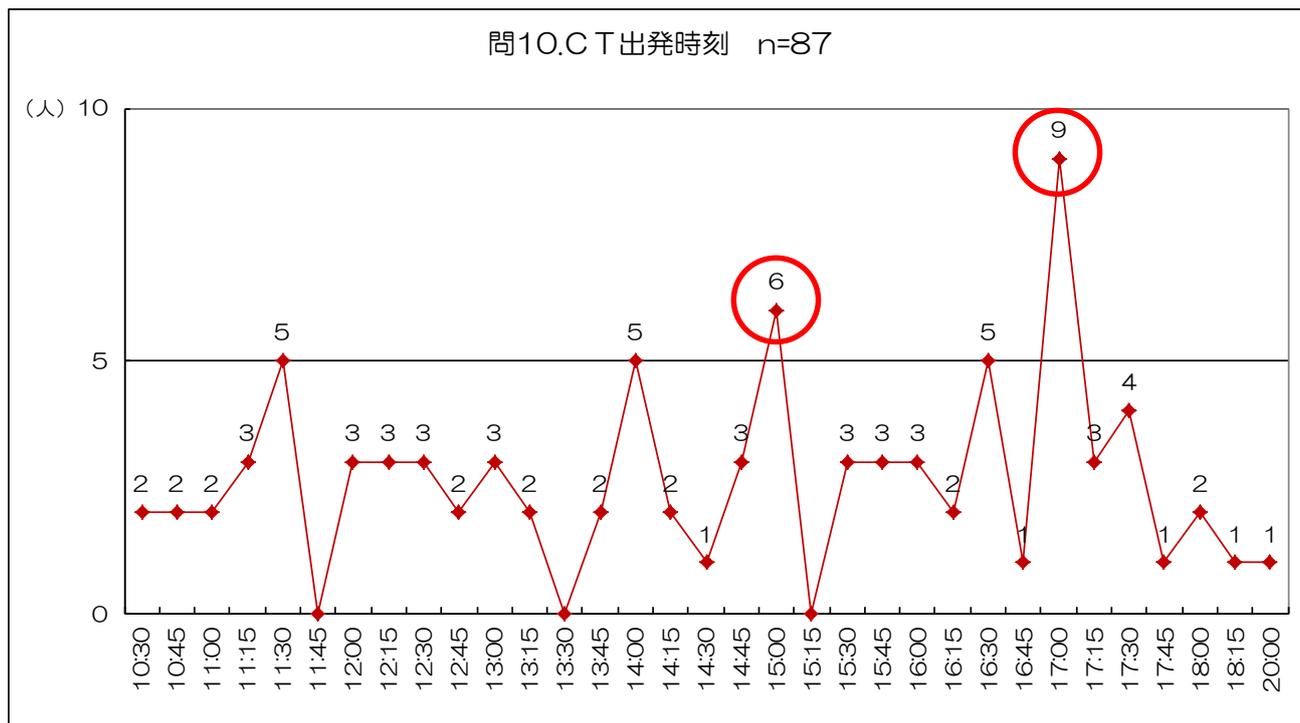
問9.交通手段(CT出発時)×問7.交通手段(自宅からCT)



⇒来店時と帰宅時の交通手段の関係をみると、全体的に同じ交通手段を利用される方が多い。

⇒来店時のバス利用者は、帰宅時もバスを利用している。

問10. セントラルタウン出発時刻

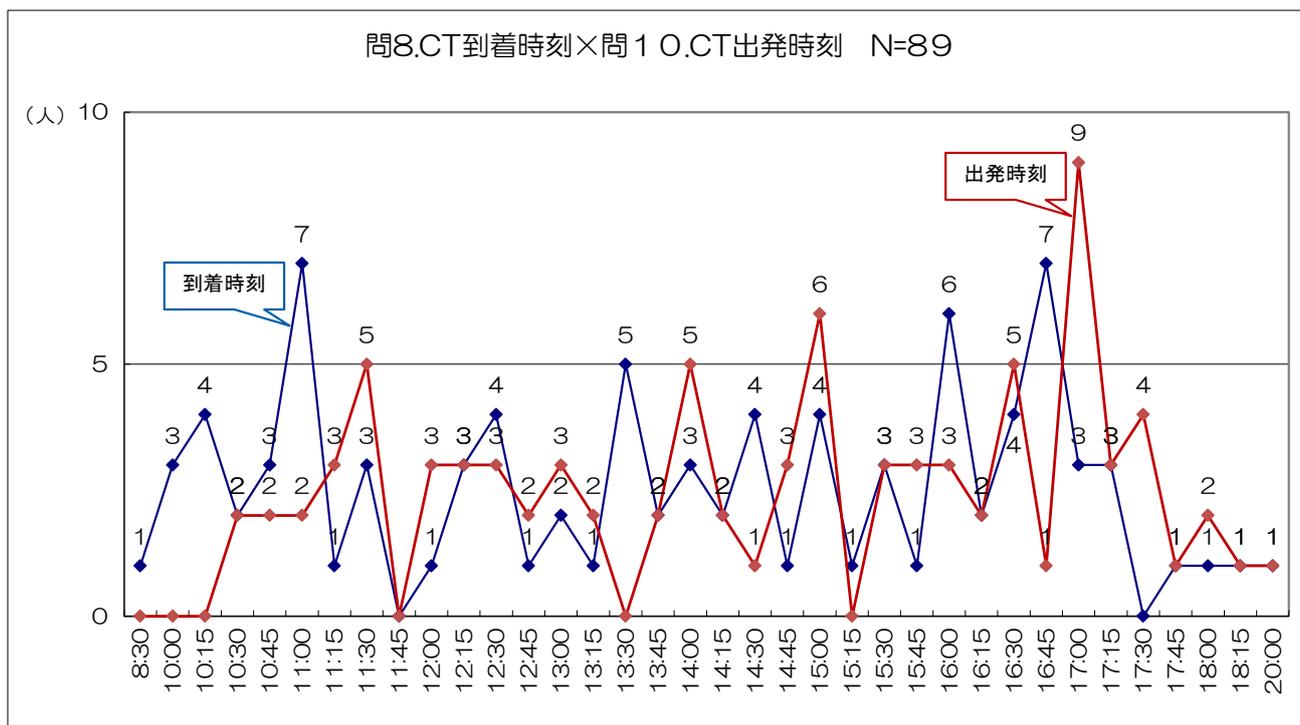


◆利用者数の多い時間帯の主な交通手段

| 出発時刻  | 交通手段       |    |            |
|-------|------------|----|------------|
|       | 自動車(自分で運転) | 徒歩 | 自動車(家族の送迎) |
| 15:00 | 4          | 1  | 1          |
| 17:00 | 8          | 1  | 0          |

- ⇒セントラルタウン出発時刻の中で特に利用者の多い時刻は15:00と17:00である。
- ⇒15:00の利用者の方の主な交通手段としては、自動車(自分で運転)が4人と最も多く、次いで徒歩・自動車(家族の送迎)が1人ずつとなっている。
- ⇒17:00の利用者の方の主な交通手段としては、自動車(自分で運転)が8人と最も多く、次いで徒歩が1人となっている。

問8. セントラルタウン到着時刻×問10. セントラルタウン出発時刻

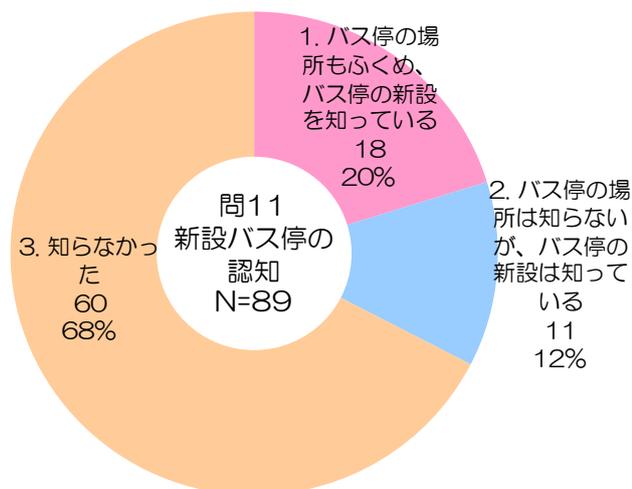


◆滞在時間

| 滞在時間        | 回答者数(人) |
|-------------|---------|
| 15分未満       | 12      |
| 15分以上 30分未満 | 23      |
| 30分以上 45分未満 | 25      |
| 45分以上 60分未満 | 9       |
| 60分以上       | 18      |
| 無回答         | 2       |

⇒セントラルタウンの滞在時間としては、30分以上45分未満が25人と最も多く、次いで15分以上30分未満が23人、60分が18人と多くなっている。

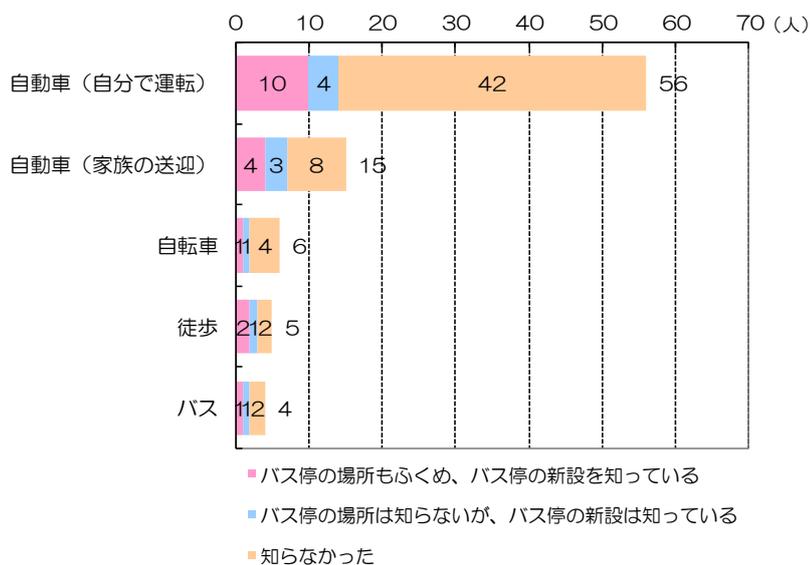
問 1 1. 「セントラルタウン前」バス停新設の認知



⇒新設バス停について、知らなかったという方が68%で最も高く、次いでバス停の場所も含め、バス停の新設を知っている方が20%、バス停の場所は知らないが、バス停の新設は知っている方が12%となっている。

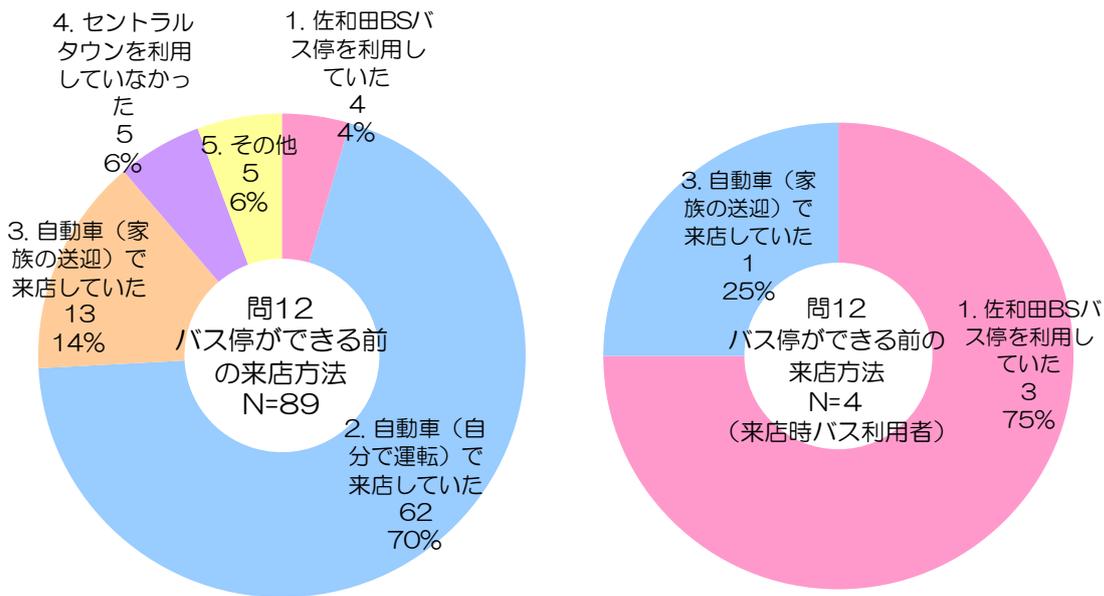
問 1 1. 「セントラルタウン前」バス停新設の認知×問 7.自宅からセントラルタウンへの交通手段

問 1 1.バス停の認知×問 7.交通手段(CT出発時)



⇒自動車(自分で運転)利用者は、新設バス停の認知度が特に低い。

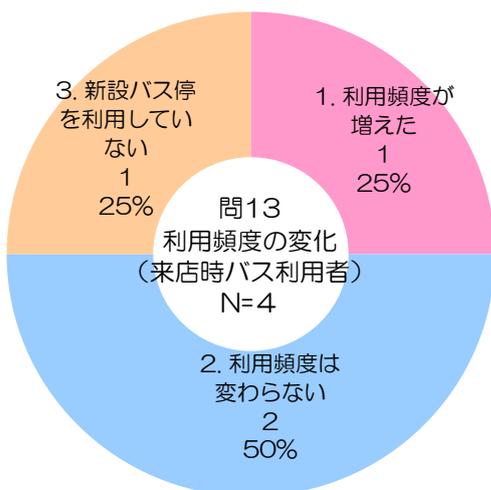
問12. 「セントラルタウン前」バス停設置以前の来店方法



⇒バス停設置以前の来店方法については、自動車(自分で運転)で来店していた方が70%と最も高く、次いで自動車(家族の送迎)で来店していたという方の割合が14%となっている。

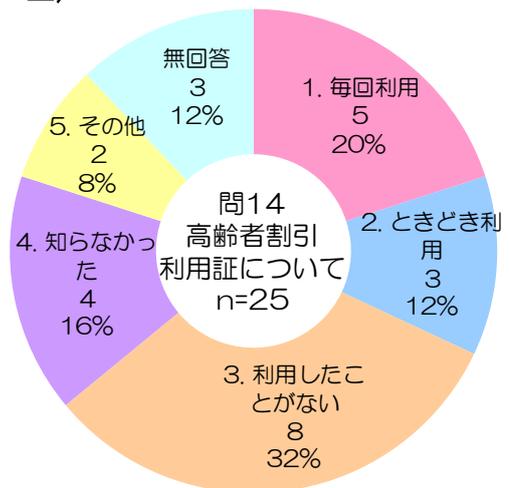
⇒バス利用者については、佐和田BSを利用していた方が多い。

問13. バス停新設によるセントラルタウンの利用頻度変化 (来店時バス利用者)



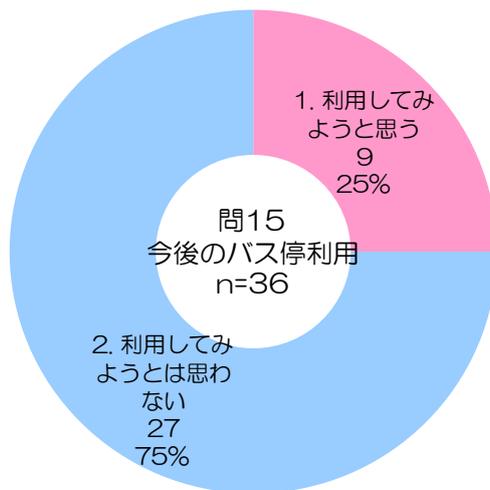
⇒バス利用による来店者のうち、1名の方がセントラルタウンの利用頻度が増えたと回答している。

問14. バスでの来店時(または帰宅時)の高齢者割引サービス利用証利用(75歳以上)



⇒高齢者割引サービス利用証利用を毎回利用するという方は20%であり、時々利用と合わせて32%が利用している。

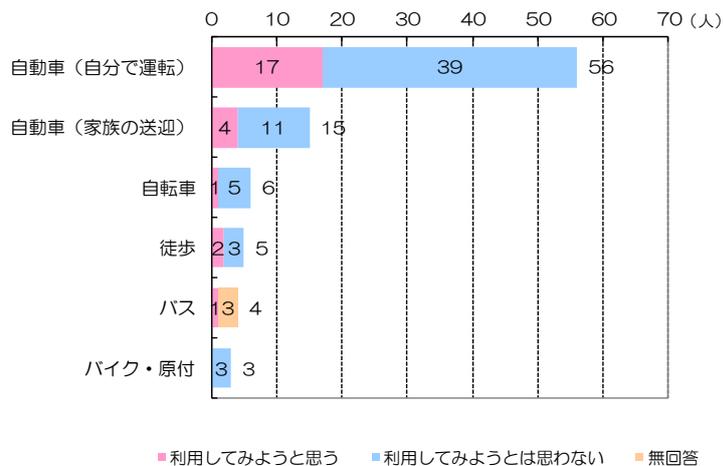
問15. 「セントラルタウン前」バス停未使用者の今後のバス停利用



⇒25%の方が今後、新設バス停を利用してみようと思うと回答している。

問15. 「セントラルタウン前」今後のバス停利用×問7.自宅からセントラルタウンへの交通手段

問15.今後のバス停利用×問7.交通手段(自宅からC T)



⇒自動車(家族の送迎)において、今後バス停を利用してみようと思うは4人とどまっている。

# 新設バス停利用者ヒアリング調査

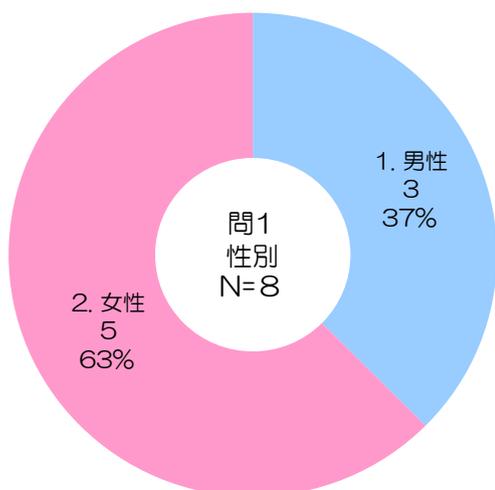
|       |                                                                                                                                                                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査目的  | <p>セントラルタウンへの乗り入れを目的とした「セントラルタウン前」新設と合わせて、郵便局、銀行等の公共施設利用者の利便性向上を図るため「佐和田商工会館前」が新設された。</p> <p>本調査では、両バス停の利用状況や利用区間（どこから乗ってきたか or どこまで行くか）、要望等を把握するため、直接聞き取りによるヒアリング調査を実施した。</p> |
| 調査対象者 | 新設バス停「セントラルタウン前」・「佐和田商工会館前」利用者                                                                                                                                                 |
| 調査方法  | <p>①新設バス停付近に調査員を配置</p> <p>②バス待ちの利用者及び降車客に声をかけ、ヒアリングを実施</p> <p>③協力していただいた方に対しては、粗品を贈呈</p>                                                                                       |
| 実施期間  | 平成 25 年 9 月 10 日（火） 10：00～18：00                                                                                                                                                |
| サンプル数 | <p>セントラルタウン前：8名／日</p> <p>佐和田商工会館前：1名／日</p>                                                                                                                                     |
| 調査項目  | <p>○回答者属性について</p> <p>○新設バス停の利用について</p> <p>○新設バス停設置以前の移動について</p>                                                                                                                |

## <調査風景>



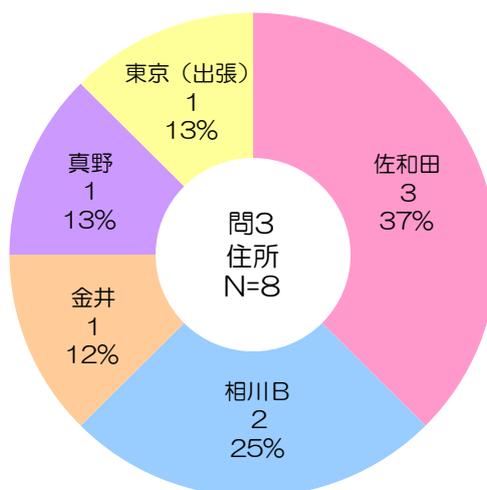
# 1. 「セントラルタウン前」利用者の回答結果

## 問1.性別



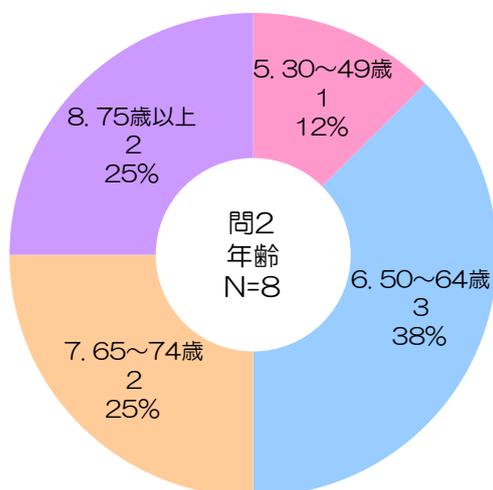
⇒女性の割合が男性の割合より高く、女性は63%、男性は37%となっている。

## 問3.お住まいの住所



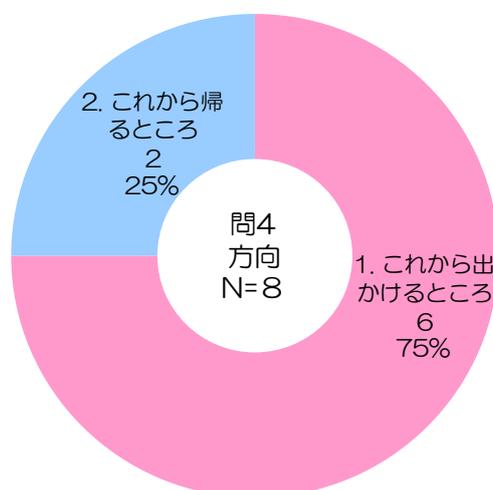
⇒佐和田の割合が37%と最も高く、次いで相川Bが25%、金井・真野・東京(出

## 問2.年齢



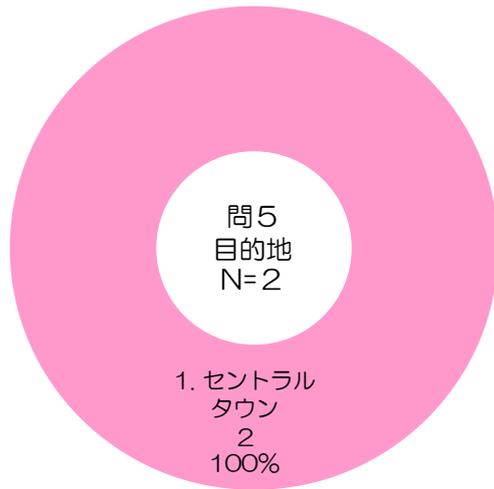
⇒50～64歳の方の割合が38%と最も高く、次いで65～74歳、75歳以上の方がそれぞれ25%、30歳～49歳の方が12%となっている。

## 問4.方向



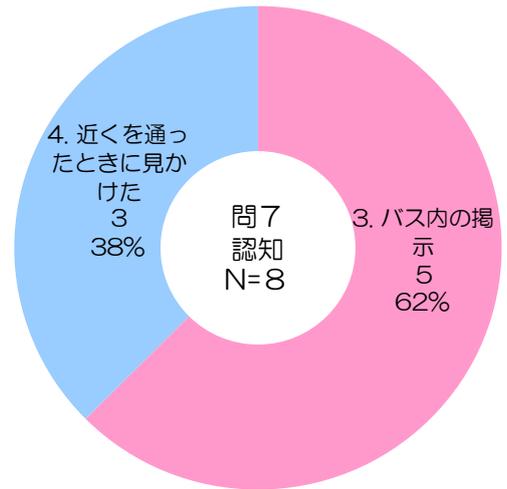
⇒これから出かける方の割合は75%と高く、これから帰る方の割合は25%となっている。

### 問5.目的地



⇒回答者全員の目的地がセントラルタウンである。

### 問7.バス停の認知



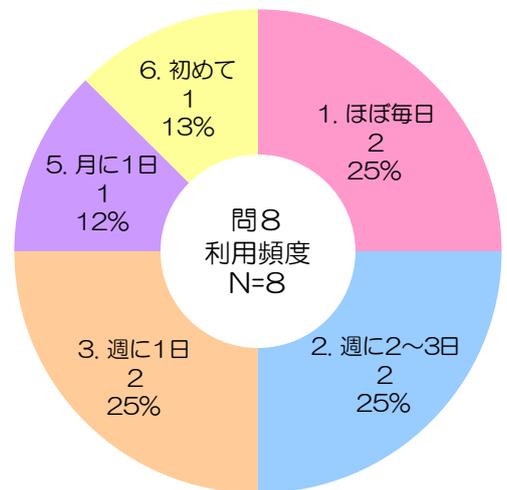
⇒バス内の掲示で新設バス停を知った方が62%と最も高く、次いで近くを通ったときに見かけたという方が38%となっている。

### 問6.お出かけ・帰りの際のバス利用



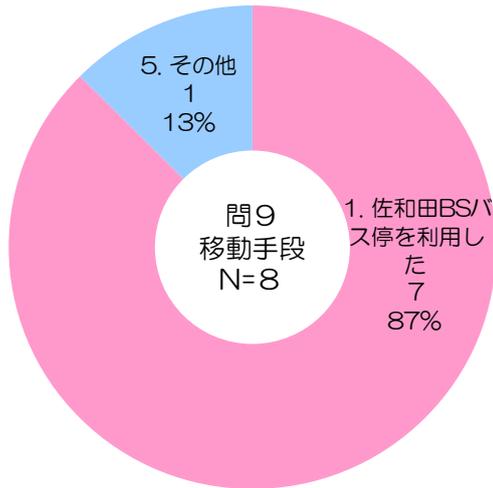
⇒回答者全員が、お出かけ・帰りの際にバスを利用した(する)と回答している。

### 問8.バス停の利用頻度



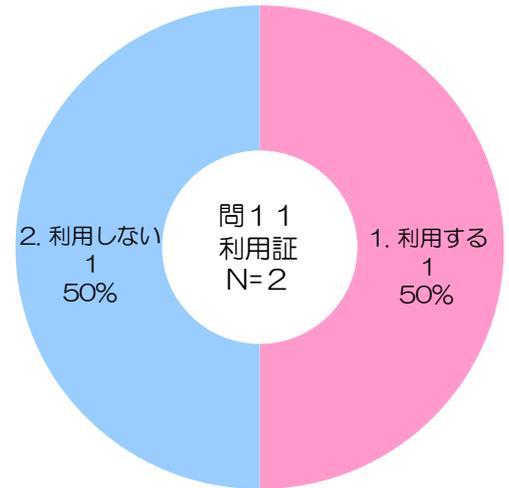
⇒ほぼ毎日・週に2~3日・週に1日利用する方の割合はそれぞれ25%と高くなっており、月に1日・初めての利用の方はそれぞれ13%となっている。

問9.バス停設置以前の移動方法



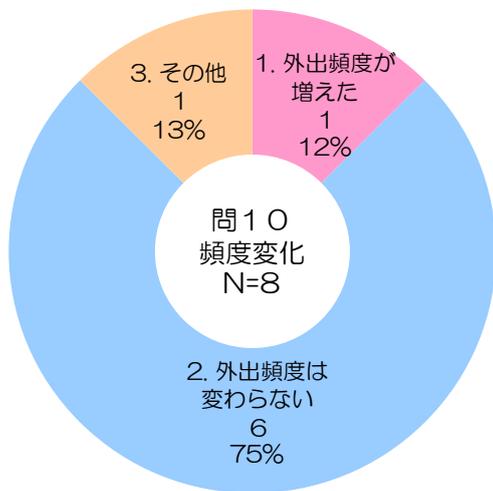
⇒バス停設置以前は、佐和田BSバスを利用していた方の割合が87%と最も高くなっている。因みにその他と回答した

問11.高齢者割引サービス利用証利用



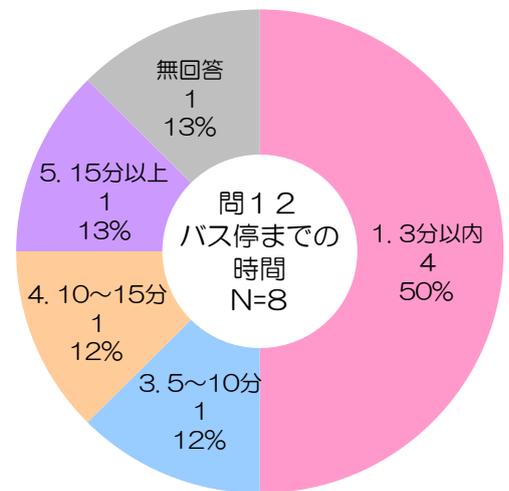
⇒利用する方と利用しない方の割合はそれぞれ半々となっている

問10.バス停新設による外出頻度変化



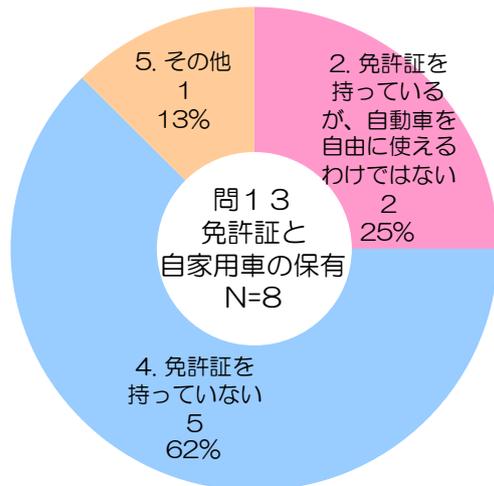
⇒バス停新設による外出頻度の変化では、外出頻度は変わらないと回答する方の割合が最も高く、75%となっている。また、外出頻度が増えたと回答した方の割合は12%となっている。

問12.自宅から最寄りバス停までの時間



⇒自宅からバス停まで3分以内で着く方の割合が50%と最も高くなっている。

### 問13.自動車免許証・自動車の保有



⇒免許証を持っていないという方の割合が62%と最も高く、次いで免許証を持っているが、自動車を自由に使えるわけではないという方の割合が25%となっている。

### 2. 「佐和田商工会館前」利用者の回答結果

佐和田商工会館前の利用者は1名であった。

#### [回答結果]

- ・女性(65～74歳)相川B地区在住
- ・これから出かけるところ
- ・帰りもバスを利用する予定
- ・バス停は間違えて降りて知った。
- ・佐和田商工会館前バス停は初めて利用した
- ・これまでは佐和田BSを利用していた。
- ・バス停設置によって外出頻度は変わらない。
- ・自宅からバス停まで3分以内
- ・免許証は持っていない。

## 2 利用実績

### ◇8～12月の利用実績

#### ①セントラルタウン前

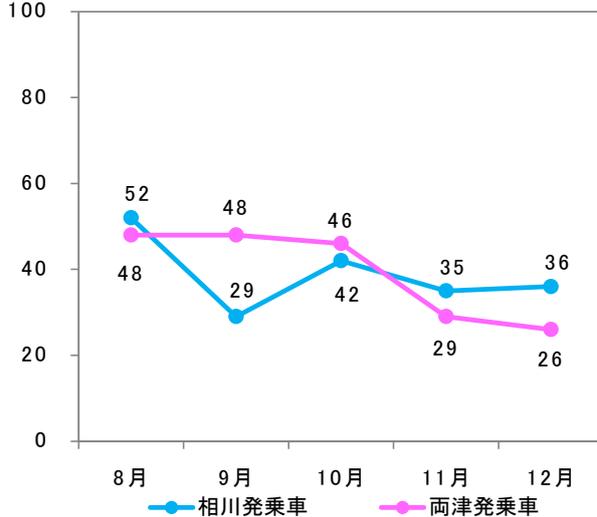
- 乗車は、両津発・相川発ともに50人/月程度であり、両津発では、減少傾向がみられる。
- 降車については、両津発は300人弱/月程度であり、11月に大きく落ち込むものの他の月は増加傾向であり12月には過去最高を記録している。相川発は、100人/月前後で推移している。

#### ②佐和田商工会館前

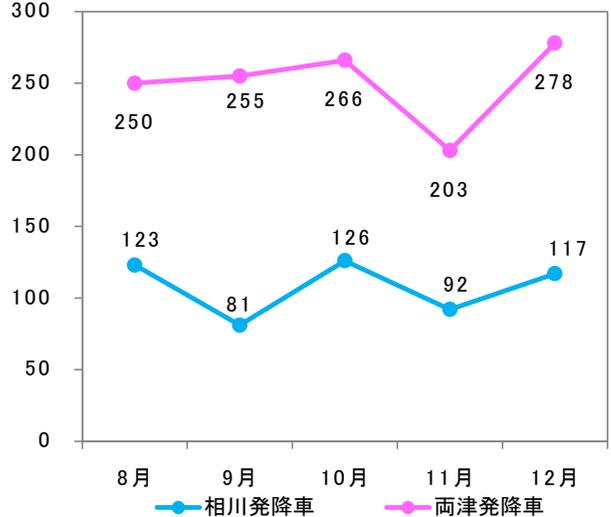
- 乗車は、両津発・相川発ともに10人/月を下回っている。
- 降車については、両津発は60～70人/月で推移していたが、12月には88人の降車が見られた。一方相川発は30人前後で推移している。

#### <セントラルタウン前乗降者数>

セントラルタウン前 乗者数

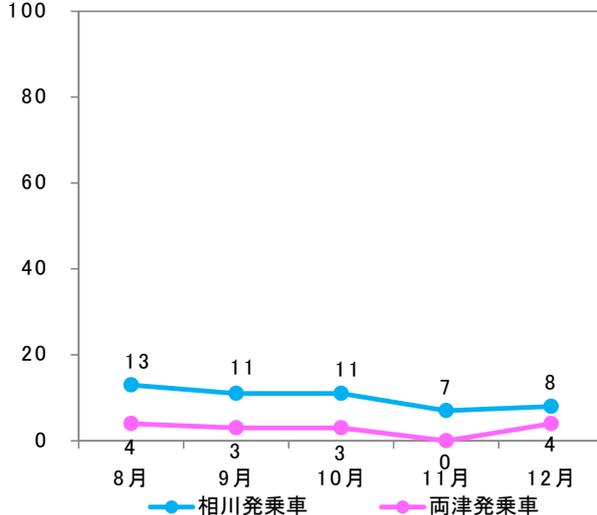


セントラルタウン前 降車数



#### <佐和田商工会館前乗降者数>

佐和田商工会館前 乗者数



佐和田商工会館前 降車数

