

平成20年度 市民環境部 改革マニフェスト 自己検証シート

1) 目標と成果

| マニフェストNo.  | 項目名<br>(担当部署)            | 集中改革プラン<br>項目No. | 取り組み内容  | 区分         | 成果指標             |                  |                  | 活動指標①             |               |               | 活動指標② |     |      | 自己評価 |
|------------|--------------------------|------------------|---|------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|-------|-----|------|------|
|            |                          |                  |   |            | H18              | H19              | H20              | H18               | H19           | H20           | H18   | H19 | H20  |      |
| 1          | 窓口サービスの充実<br>(市民課)       | 46-6             | ●窓口サービスの充実<br>市民及び職員アンケートにより目標となるサービス項目を検討し、「月間目標」を定め、これを窓口に掲示するとともに、市民からの指摘や評価を毎月職員に紹介し、職員一人ひとりが問題点を意識し、サービス・マナー向上に全庁一丸となって取り組みます。 | 指標名        | 窓口アンケートの満足度率     |                  |                  | 本庁・支所・施設にアンケート回収数 |               |               | -     |     |      | B    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | -                | 100%             | 100%             | -                 | -             | 300枚          | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | -                | 65.4%            | 73.5%            | -                 | 107枚          | 491枚          | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | -                | ▲34.6%           | ▲26.5%           | -                 | -             | 191枚          | -     | -   | -    |      |
| 2          | 市税等の財源確保<br>(税務課)        | 4-1<br>4-3       | 市税の収納率について、1.0ポイントの向上を目標とします。   | 指標名        | 市税の収納率           |                  |                  | 財産調査件数            |               |               | 差押え件数 |     |      | D    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 93.1%            | 91.8%            | 92.0%            | -                 | 1,500件        | 1,700件        | -     | 15件 | 100件 |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 90.9%            | 90.1%            | 88.9%            | 10,518件           | 1,761件        | 10,800件       | 14件   | 10件 | 63件  |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | ▲2.2%            | ▲1.7%            | ▲3.1%            | -                 | 261件          | 9,100件        | -     | ▲5件 | ▲37件 |      |
|            |                          | 4-1<br>4-3       | 国民健康保険税の収納率について、1.2ポイントの向上を目標とします。  | 指標名        | 国民健康保険税の収納率      |                  |                  | ※以下同上             |               |               | ※以下同上 |     |      | D    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 90.5%            | 88.8%            | 89.0%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 87.6%            | 87.4%            | 82.1%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | ▲2.9%            | ▲1.4%            | ▲6.9%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          | 4-1<br>4-3       | 介護保険料の収納率について、0.3ポイントの向上を目標とします。  | 指標名        | 介護保険料の収納率        |                  |                  | ※以下同上             |               |               | ※以下同上 |     |      | C    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 99.1%            | 99.1%            | 99.2%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 98.8%            | 98.6%            | 98.5%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | ▲0.3%            | ▲0.5%            | ▲0.7%            | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
| 3          | 地球温暖化対策の取組<br>(トキ共生・環境課) | 23-3             | 「佐渡市地球温暖化対策実行計画」に基づき、市の事務・事業に伴う温室効果ガスの排出削減に取り組み、平成20年度は、平成17年度比(基準年)で1,574トン-CO2の温室効果ガス排出量削減を目標とします。                                | 指標名        | 温室効果ガス総排出量       |                  |                  | 市関連施設の電気使用量       |               |               | -     |     |      | B    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 35,352<br>トン-CO2 | 34,991<br>トン-CO2 | 34,500<br>トン-CO2 | -                 | -             | 26,305<br>MWh | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 35,439<br>トン-CO2 | 35,000<br>トン-CO2 | 34,500<br>トン-CO2 | 27,774<br>MWh     | 26,842<br>MWh | 28,500<br>MWh | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | ▲87<br>トン-CO2    | ▲9<br>トン-CO2     | 0<br>トン-CO2      | -                 | -             | 2,195<br>MWh  | -     | -   | -    |      |
| 4          | グリーン購入の推進<br>(トキ共生・環境課)  | 23-4             | 再生紙や再生品など、環境に負荷の少ない「環境にやさしい製品・サービス」の調達を進めます。物品等の種類毎に材質等が異なるため、調達の判断基準は市で調達する物品等18分野170品目毎に設けます。平成20年度は、平成17年度比(基準年)で7%の調達率増を目標とします。 | 指標名        | グリーン購入調達率        |                  |                  | 紙類におけるグリーン購入調達総重量 |               |               | -     |     |      | C    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 83.0%            | 90.0%            | 90.0%            | -                 | -             | 52,540<br>kg  | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 81.0%            | 81.0%            | 81.0%            | 57,016<br>kg      | 54,165<br>kg  | 70,000<br>kg  | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | ▲2.0%            | ▲9.0%            | ▲9.0%            | -                 | -             | 17,460<br>kg  | -     | -   | -    |      |
| 5          | トキ野生復帰への取組<br>(トキ共生・環境課) | 23-5             | 今秋のトキ試験放鳥に向け、休耕田等を対象としたトキビオトープ整備事業を推進するほかトキの野生復帰をサポートする佐渡トキファンクラブ会員の増加を目指します。   | 指標名        | ビオトープの整備         |                  |                  | トキビオトープ整備事業申請件数   |               |               | -     |     |      | B    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | 9.0ha            | 15.6ha           | 25.0ha           | -                 | 20件           | 22件           | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | 9.0ha            | 16.9ha           | 28.5ha           | -                 | 16件           | 22件           | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | (A)と(B)の比較 | 0ha              | 1.3ha            | 3.5ha            | -                 | ▲4件           | 0件            | -     | -   | -    |      |
|            |                          | 23-5             | 冬期たん水の推進  | 指標名        | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      | B    |
|            |                          |                  |   | 指標の算式等     | -                |                  |                  | -                 |               |               | -     |     |      |      |
|            |                          |                  |   | 目標(A)      | -                | 17.5ha           | 40.0ha           | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
|            |                          |                  |   | 実績(B)      | -                | 30.7ha           | 67.5ha           | -                 | -             | -             | -     | -   | -    |      |
| (A)と(B)の比較 | -                        | 13.2ha           | 27.5ha  | -          | -                | -                | -                | -                 | -             |               |       |     |      |      |

平成20年度 市民環境部 改革マニフェスト 自己検証シート

|      |  |            |   |            |                 |          |          |             |         |         |           |     |     |   |
|------|--|------------|---|------------|-----------------|----------|----------|-------------|---------|---------|-----------|-----|-----|---|
|      |  |            |   | 指標名        | 佐渡トキファンクラブ登録会員数 |          |          | メルマガ発行回数    |         |         | プレゼント企画回数 |     |     | C |
|      |  |            |   | 指標の算式等     | -               |          |          | -           |         |         | -         |     |     |   |
|      |  |            |   | 目標(A)      | 2,000人          | 2,000人   | 3,000人   | -           | 12回     | 12回     | -         | 12回 | 12回 |   |
|      |  |            |   | 実績(B)      | 324人            | 2,200人   | 2,671人   | -           | 12回     | 9回      | -         | 12回 | 9回  |   |
|      |  |            |   | (A)と(B)の比較 | ▲1,676人         | 200人     | ▲329人    | -           | 0回      | ▲3回     | -         | 0回  | ▲3回 |   |
| 6    | ごみの減量化、再資源化の推進<br>(廃棄物対策課)                               | 23-6       | ごみの分別収集の拡大及び再資源化を推進するため、平成21年度実施に向け、実施計画の策定を目指します。ごみ総排出量を平成19年度の処理実績から900トンの減量を目指します。 | 指標名        | ごみ総排出量          |          |          | -           |         |         | -         |     |     | C |
|      |  |            |   | 指標の算式等     | -               |          |          | -           |         |         | -         |     |     |   |
|      |  |            |   | 目標(A)      | 24,387トン        | 24,234トン | 24,000トン | -           | -       | -       | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | 実績(B)      | 25,306トン        | 24,900トン | 24,300トン | -           | -       | -       | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | (A)と(B)の比較 | ▲919トン          | ▲666トン   | ▲300トン   | -           | -       | -       | -         | -   | -   |   |
|      |  | 23-6       | 古紙の集団回収及び発泡スチロールのリサイクルを推進するなど、リサイクル率の向上を図ります。   | 指標名        | リサイクル率          |          |          | 集団古紙回収量     |         |         | -         |     |     | B |
|      |  |            |   | 指標の算式等     | -               |          |          | -           |         |         | -         |     |     |   |
|      |  |            |   | 目標(A)      | -               | 17.0%    | 18.0%    | -           | 1,372トン | 1,380トン | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | 実績(B)      | 15.6%           | 17.0%    | 18.1%    | 1,295トン     | 1,319トン | 916トン   | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | (A)と(B)の比較 | -               | 0.0%     | 0.1%     | -           | ▲53トン   | ▲464トン  | -         | -   | -   |   |
|      |  | 23-6       | 平成19年度開始した「レジ袋ゼロ運動」を引続き実施し、協力店舗の拡大及びマイバッグ運動を推進し、マイバッグ持参率90%を目指します。                    | 指標名        | マイバッグ持参率        |          |          | レジ袋ゼロ運動加盟店数 |         |         | -         |     |     | C |
|      |  |            |   | 指標の算式等     | -               |          |          | -           |         |         | -         |     |     |   |
|      |  |            |   | 目標(A)      | -               | 80.0%    | 90.0%    | -           | 195店舗   | 203店舗   | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | 実績(B)      | -               | 80.0%    | 85.0%    | -           | 195店舗   | 195店舗   | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | (A)と(B)の比較 | -               | 0.0%     | ▲5.0%    | -           | 0店舗     | ▲8店舗    | -         | -   | -   |   |
| 23-6 | 使用済み乾電池の回収について、ホームページ及び広報誌を通じて、0.7トン増の23.0トンの分別回収を目指します。 | 指標名        | 使用済み乾電池の分別回収量   |            |                 | 乾電池取扱店数  |          |             | -       |         |           | C   |     |   |
|      |  | 指標の算式等     | -   |            |                 | -        |          |             | -       |         |           |     |     |   |
|      |  | 目標(A)      | 14.0トン  | 22.0トン     | 23.0トン          | 96店舗     | 97店舗     | 98店舗        | -       | -       | -         |     |     |   |
|      |  | 実績(B)      | 20.8トン  | 22.3トン     | 18.0トン          | 96店舗     | 97店舗     | 95店舗        | -       | -       | -         |     |     |   |
|      |  | (A)と(B)の比較 | 6.8トン   | 0.3トン      | ▲5トン            | 0店舗      | 0店舗      | ▲3店舗        | -       | -       | -         |     |     |   |
| 7    | し尿処理手数料収納率の向上<br>(廃棄物対策課)                                | 4-3        | 口座振替制度の推進、収納委託員との連携強化及び職員による年3回の夜間徴収を実施するなど新たな滞納者の発生防止に努め、し尿処理手数料収納率1.4ポイントの向上を目指します。 | 指標名        | し尿処理手数料の収納率     |          |          | 夜間徴収回数      |         |         | -         |     |     | C |
|      |  |            |   | 指標の算式等     | -               |          |          | -           |         |         | -         |     |     |   |
|      |  |            |   | 目標(A)      | -               | -        | 100%     | -           | -       | 3回      | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | 実績(B)      | 98.0%           | 98.6%    | 99.0%    | -           | 1回      | 1回      | -         | -   | -   |   |
|      |  |            |   | (A)と(B)の比較 | -               | -        | ▲1.0%    | -           | -       | ▲2回     | -         | -   | -   |   |

2) 取組過程と取組み後の対応

| 区分   | チェック項目  | 自己評価 | 自己評価について(所見)  |
|------|---|------|---|
| 取組過程 | 取り組みの段階において市民への説明やPRを十分に行ったか。また市民からの質問に対応する方法や体制が確立されていたか。        | C    | 市民へのPRについては、CNS放送や広報等での周知や項目によっては地域説明会も行ったがまだまだ不足である。また、質問に対する対応体制についても課員への徹底が完全ではなかった。 |
|      | 目標達成に向けた部局内の体制は効果に対し相応な対応であり、かつ万全であったか。(過剰な活動や予算、人員による取組みがなかったか。) | C    | 4月はじめは配置転換の影響でスムーズでなかったがその後はある程度の効果はあった。  |
|      | 部局長のリーダーシップのもと、目標達成に向けた所管職員の意識啓蒙や部局内の風土づくりが行われたか。                 | C    | 課長については一定の理解のもと行動していたが課員全員には浸透しなかった。  |

平成20年度 市民環境部 改革マニフェスト 自己検証シート

|         |  |   |  |
|---------|--|---|--|
|         | 所管職員が佐渡市行政改革マニフェストの趣旨と内容を十分に理解し、目標の達成に向けて精力的に取り組んでいたか。 | C | 課によってばらつきがあり部内全体までの徹底はできなかった。                                    |
|         | 目標達成のための行程管理や関係機関等との調整が適切に行われていたか。                     | C | 一定の調整はできたが後手後手になった感がある。  |
| 取組み後の対応 | 目標の達成に対する効果(アウトカム)の把握、または把握することの手立てをしたか。               | C | 当初計画では四半期ごとの把握予定であったが完全な把握ができなかった。効果の把握は事業完了時になってしまった。           |
|         | 目標を達成していない項目については、具体的な改善策を計画し、または他の手段により対応したか。         | C | 徴収にかかる業務についてはいろいろと改善ができた。ごみの減量化・温暖化対策事業については当初計画の変更が途中からでは難しかった。 |
|         | 実績と今後の対応について市民に説明を行ったか。                                | C | 広報や会議等できる範囲は報告をした。2009年度の会議・説明会等でも報告の予定。                         |
|         | 取り組みの過程と実績、課題点などについて部局内で話し合わせ、所管職員が状況を理解しているか。         | C | 課長会議で分析し各課で検討対策を話し合った。   |
|         | 実績に対する市民の質問や要望に対応する方法を確立したか。                           | C | 2009年度に向け各課長・担当と話し合い計画を立てた。                                      |

3) 総評

|  |
|--|
| 今年度の取組みに対する部局長のコメント  |
| 積極的な対応ができた目標となかなか目標に達しない目標がある、また実績が来年度以降に表れるものもあるので期待したい。                            |
| <p>【良かった点】<br/>事務事業評価等の関連など他の分野との関わりについて職員意識が高まった。</p> <p>【悪かった点】<br/>すべてに行動が遅い。</p> |